

## BALISE - Cités Lab

### Objectifs :

- Offrir la création d'entreprises ou d'activités comme solution d'insertion professionnelle pour des personnes exclues durablement du marché du travail et utiliser la dynamique créée par une démarche de création d'entreprise comme porte d'entrée vers toutes les solutions d'insertion professionnelle (emploi salarié, formation...)
- Inciter les porteurs de projets habitants les quartiers de la politique de la Ville à s'inscrire dans la dynamique de rénovation urbaine de leur quartier notamment dans le cadre de l'Opération de Renouvellement Urbain engagée par les collectivités locales.
- Susciter et accompagner, le plus en amont possible, donner l'envie d'entreprendre à travers une pédagogie de l'exemple, en s'appuyant sur un centre ressources multimédia, créé au niveau national et mis à jour par le réseau BALISE à Paris, qui permet d'accéder à plusieurs centaines d'initiatives créatrices d'activités et d'emploi menées en France et à une mine d'informations sur la création.
- Favoriser la création d'entreprises et d'activités par les femmes, en développant une méthodologie d'accompagnement spécifique et en assurant la promotion d'initiatives portées par des femmes.
- Faire émerger des projets de création d'activités

### Description :

L'action développée, qui s'appuie sur un centre ressources multimédia dédié aux initiatives et à la création d'activités nouvelles, doit permettre de favoriser l'accès des demandeurs d'emplois, et notamment les femmes, à la création de micro entreprises et de profiter de la dynamique générée par une démarche de création d'activité pour améliorer l'insertion professionnelle des personnes les plus en difficulté. La démarche développée sera poursuivie pour favoriser la création d'activités notamment auprès des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la Ville de l'agglomération cherbourgeoise.

*Publics visés* : 333 personnes du Pays du Cotentin, majoritairement chômeurs de longue durée qui, pour beaucoup n'ont d'autre revenu que les minima sociaux, devraient bénéficier de l'accompagnement de Balise. L'objectif est d'aboutir à la création de 67 entreprises ou activités nouvelles (dont 33 par des femmes) et de permettre à 60% des personnes de retrouver une solution professionnelle (création, emploi salarié, formation) à l'issue de l'accompagnement.

# Développer la RSE auprès des employeurs du Cotentin

## Description :

Le projet proposé doit permettre de développer la responsabilité sociale des employeurs sur le territoire du Cotentin. Il se décline en deux actions distinctes et complémentaires :

L'ingénierie d'accompagnement des clauses sociales dans les marchés publics et privés du Cotentin en :

- Apportant un appui aux maîtres d'ouvrage et aux entreprises dans la mise en œuvre des clauses sociales
- Elargissant le champ des maîtres d'ouvrage publics (collectivités, Etat...) et privés et en diversifiant les types de marchés et les opportunités d'emplois offertes
- Favorisant, en lien avec les dispositifs d'accompagnement et de financement, la mobilisation et la formation des publics pour leur permettre d'accéder aux emplois proposés dans le cadre des clauses sociales

L'animation du plan d'actions « discrim'ation cotentin emploi » pour :

- Promouvoir sur le territoire la responsabilité sociétale des acteurs économiques
- Favoriser l'évolution des mentalités et des pratiques
- Former et outiller les acteurs de l'emploi

# Animation du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) du Cotentin - 2020/2021

**Objectifs :** Animation territoriale et pilotage opérationnel du dispositif, ingénierie de projets, organisation et coordination de la mise en œuvre de parcours d'accompagnement individualisé et renforcé conformément aux orientations stratégiques définies dans le protocole d'accord du PLIE 2015/2020.

**Description :**

**Animation générale des instances de pilotage du PLIE, pilotage opérationnel et animation territoriale :**

- Préparation et animation des instances du PLIE.
- Elaboration et mise en œuvre du plan d'actions annuel du PLIE. Mobilisation des moyens nécessaires.
- Mise en place, développement et animation des partenariats institutionnels et opérationnels avec les acteurs qui concourent à la construction des parcours d'insertion professionnelle des publics éloignés de l'emploi (collectivités, organismes de formation, SIAE, entreprises, acteurs du champ social...).
- Participation aux réseaux régionaux et nationaux.
- Mise en œuvre de la communication et de l'évaluation du PLIE.

**Ingénierie de projets :**

- Prise en compte des problématiques particulières de certains publics et des opportunités de développement local pour initier des nouvelles actions ou adapter les actions existantes.
- Mobilisation des partenariats nécessaires à l'élaboration et à la mise en œuvre des actions de la programmation du PLIE.
- Développement de l'offre de service en proximité au plus près des besoins des publics.

**Organisation, coordination et suivi de la mise en œuvre de parcours d'accompagnement individualisé et renforcé :**

- Coordination du réseau de référents de parcours du PLIE.
- Gestion de l'organisation des parcours des participants du PLIE.
- Mise en œuvre des outils nécessaires au suivi et à la traçabilité des parcours des participants dans le PLIE.

## Chargée de relations entreprises du PLIE du Cotentin - 2020/2021

### Objectifs :

- Assurer une prospection ciblée d'entreprises dans les secteurs offrant des perspectives d'emploi pour les publics en insertion.
- Développer les opportunités de mises en relations des participants du PLIE du Cotentin sur des offres d'emploi.
- Contribuer au développement de la connaissance par les participants du PLIE de la réalité économique, des entreprises et des métiers du territoire.
- Développer et fidéliser un réseau d'entreprises partenaires du PLIE.

### Description :

- Orientation par le référent PLIE des participants nécessitant un appui spécifique de la relation pour la médiation emploi.
- Entretien d'évaluation/diagnostic pour qualifier la demande d'appui : objectif attendu de la mise en relation avec des entreprises (favoriser l'accès à un stage, à une période de mise en situation en milieu professionnel, à un emploi de parcours ou à un emploi durable...), analyse qualitative du profil du participant (cibles emploi, aire géographique de mobilité, contraintes personnelles...).
- Prospection ciblée des entreprises locales.
- Mise en relation des participants sur des offres d'emploi.
- Préparation des participants aux entretiens de recrutement.
- Offre de service aux entreprises : appui à la définition du profil de poste et de candidat, information sur les mesures d'aide à l'emploi, présélection de candidats...
- Suivi personnalisé dans l'emploi des participants en lien avec les employeurs et les référents PLIE.
- Développement d'opportunités d'échanges et de rencontres entre les chefs d'entreprises et les participants (visites d'entreprises, entretiens conseil, évaluation en milieu de travail, parrainage...).

*Publics visés* : 110 personnes

Demandeurs d'emploi accompagnés dans le cadre du Plan Local pour l'Insertion pour l'Emploi du Cotentin

## Accompagnement renforcé des participants du PLIE du Cotentin - 2020/2021

**Objectifs :** Assurer un accompagnement renforcé vers et dans l'emploi des participants du PLIE du Cotentin, dont les bénéficiaires du RSA :

- permettre l'élaboration ou la validation d'un projet professionnel,
- définir avec le participant un parcours d'insertion et l'accompagner dans sa mise en œuvre,
- aider le participant à entretenir une dynamique de recherche active d'emploi,
- favoriser le maintien dans un emploi durable grâce à un suivi durant 6 mois après leur accès à l'emploi.

**Description :**

L'accompagnement des participants du PLIE sera conduit selon deux axes :

### **Accompagnement individualisé des participants du PLIE :**

Les conseillers du service La Passerelle prennent en charge l'accompagnement de participants du PLIE du Cotentin sur la base d'entrées et sorties permanentes à partir d'orientations effectuées par les différentes structures intervenant dans le champ de l'insertion et de l'emploi (Conseil Départemental, Pôle Emploi, Mission Locale, organismes de formation...) :

- Entretien d'évaluation/diagnostic et contractualisation des objectifs de l'accompagnement : présentation du dispositif d'accompagnement proposé, diagnostic de la situation professionnelle et personnelle du participant, contractualisation formalisée de l'objectif d'accompagnement et des engagements réciproques...
- Mise en œuvre de l'accompagnement individualisé et renforcé au moyen d'entretiens réguliers avec le demandeur d'emploi et des ateliers collectifs.
- Accompagnement vers l'emploi : appui à la rédaction des CV et lettres de motivation des participants, mise en relation sur offres d'emploi, médiation emploi...
- Suivi de la personne pendant les 6 mois suivant son accès à un emploi durable ou jusqu'à l'obtention d'une qualification.

### **Accompagnement de participants du PLIE dans le cadre d'ateliers collectifs :**

Les ateliers mis en place par les conseillères de La Passerelle sont accessibles à tous les participants accompagnés dans le cadre du PLIE du Cotentin. Ces ateliers permettent de compléter la démarche d'accompagnement individuel en y intégrant une dimension plus importante de temps d'accompagnement collectifs afin de développer des situations d'échange et de rencontre entre les personnes accompagnées et ainsi développer la dimension lien social de l'accompagnement.

**Publics visés :** 580 personnes

Demandeurs d'emploi accompagnés dans le cadre du Plan Local pour l'Insertion pour l'Emploi du Cotentin, dont les bénéficiaires du RSA soumis aux droits et devoirs d'accompagnement.

# Gestion de l'enveloppe financière FSE des formations - 2020/2021

*Description :*

L'opération vise à faciliter l'accès des participants du PLIE à des formations (permis de conduire, l'évaluation) dans l'objectif d'optimiser leur chance d'accès à l'emploi.

La mobilisation du FSE pour le financement de ces prestations permet de répondre aux besoins d'acquisition de compétences identifiés par les référents du PLIE dans le parcours d'insertion des participants dans un domaine spécifique et ainsi de renforcer leur employabilité par rapport au projet professionnel ciblé.

*Publics visés :* 55 personnes demandeurs d'emploi accompagnés dans le cadre du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi dans le Cotentin.

## Plateforme de services RH

### Objectifs :

En cohérence avec les orientations fixées au niveau national et régional par l'Etat, la plateforme de services RH animée par la MEF vise à faciliter l'accès des TPE-PME et de leurs salariés à l'offre de services ressources humaines proposée par les différents acteurs du Cotentin en :

- apportant un appui RH de terrain aux TPE
- apportant une réponse coordonnée aux besoins RH des entreprises
- développant des actions d'information sur les solutions possibles en matière de RH et en adaptant ou complétant, si besoin, les services proposés dans le Cotentin
- contribuant aux actions favorisant l'attractivité du territoire sur le volet ressources humaines

### Description :

L'opération consiste à proposer un appui RH de premier niveau aux entreprises du Cotentin tous secteurs d'activité en :

- mettant à leur disposition des outils RH adaptés à leurs besoins
- proposant des conseils pour mieux comprendre les aides financières et techniques
- les mettant en relation avec les interlocuteurs à même d'apporter des réponses aux problématiques identifiées
- apportant un soutien aux recrutements et une aide globale pour leurs questions de ressources humaines

## Conseil en orientation professionnelle auprès des participants du PLIE

### *Description :*

Le conseil en orientation consiste en une aide individualisée à l'élaboration de projet et adaptée à chaque participant du PLIE.

Cette aide s'amorce avec la demande au moins implicite d'orientation de la personne, et donc au repérage de cette demande par le référent du PLIE. L'analyse de cette demande conditionne la motivation sur la durée de la réflexion en orientation du participant.

Le travail d'aide à l'orientation est adapté en terme de contenu et en durée pour chaque participant car la maturation d'un projet et de pistes d'action ne peut être qu'individuelle. Néanmoins, quand des personnes ont des projets professionnels sur un même secteur (ex, les EMR) on ne s'interdira pas des temps de travail en petits groupes.

Ce temps peut aussi être lié à un besoin de règlement de situations connexes (freins, besoin de délais de réflexion, par exemples) qui ne constituent pas intrinsèquement des impossibilités mais favorisent le projet quand elles se règlent.

Les outils utilisés par la conseillère Mife/Cité des métiers s'appuient sur les méthodes d'orientation éducative (éducation des choix) favorisant une réflexion sur Soi (exploration de ses expériences, qualités, critères de choix, valeurs, motivations..) et sur les Environnements (connaissance des opportunités du territoire, évolution des métiers, repérages des situations favorables ou de risques de blocages..) et un rapprochement de ces champs dans un contexte réaliste pour la personne et son environnement personnel (familial, social, culturel). De ces confrontations de point de vue ressortent des atouts et des freins pour l'atteinte des objectifs (voire des intentions) de la personne. De là peut se décliner un ensemble d'actions voire un plan d'actions déterminé et adaptable, réactualisable.

Ce plan d'actions doit être abordé comme une anticipation de l'avenir, et de fait doit comporter dans sa définition de possibles adaptations (ou hypothèses de changements) face aux événements futurs.

Ce n'est que dans la confiance mutuelle entre les trois parties (participant, référent, conseillère en orientation) que peut s'inscrire un tel travail et il est nécessaire que chaque partie en soit pleinement consciente et y adhère.