



Information **Emploi**  
Orientation Création d'activités  
Formation Qualification

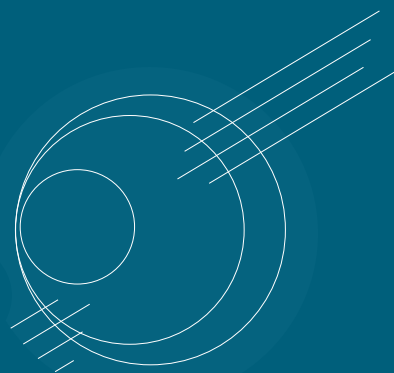
Cotentin

# Les clauses sociales

**Cohésion** sociale **Insertion** durable

*Mise en oeuvre des Clauses Sociales dans la commande  
publique et privée dans le Cotentin*

*Bilan 2021*





Véronique SUEUR  
Facilitatrice des clauses sociales

## Une offre de service dans le Cotentin pour des achats socialement responsables

La Maison de l'Emploi et de la Formation du Cotentin a souhaité appuyer et développer sur notre territoire cette opportunité que représente les clauses sociales dans la commande publique ou les marchés privés de créer de nouvelles possibilités d'accès à l'emploi et à la qualification pour les demandeurs d'emploi en difficulté.

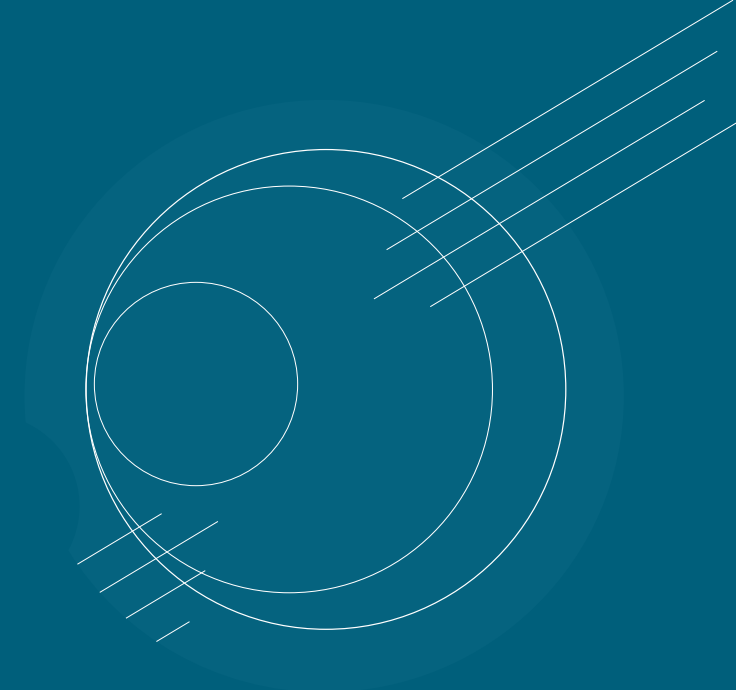
Dès 2005, des moyens spécifiques y sont dédiés et un guichet unique d'assistance à maître d'ouvrage créé. Cette ingénierie a été développée en partenariat avec l'ensemble des acteurs de l'insertion, de la formation et de l'emploi et tout au long des phases de la démarche : de la préparation des marchés jusqu'au suivi des opérations et l'évaluation des objectifs sociaux.

Un programme de renouvellement urbain dans les

quartiers prioritaires de Cherbourg-en-Cotentin a permis dès 2007 d'avancer de façon concrète sur le sujet avec les collectivités locales et bailleurs sociaux. Ce dispositif s'est développé plus largement depuis, sur des territoires ruraux et une large diversité de marchés.

Cette dynamique enclenchée depuis 15 ans sur le Cotentin s'est adaptée aux projets locaux comme aux enjeux de diversification de recrutement des entreprises sur les métiers en tension.

Les évolutions de cadre national (Code de la commande publique, Loi Climat et Résilience, PNAD) et le contexte local ont conforté cette démarche et amplifié le champ d'action offert aux clauses sociales. C'est l'opportunité de donner un nouvel élan à cet outil pour l'insertion et l'emploi territorial dans l'objectif d'une stratégie d'achats responsables et de formalisation des engagements RSE.



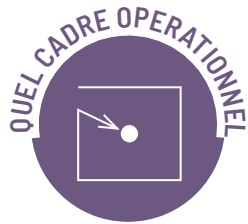
## Sommaire

- 2... **La Clause Sociale en bref**
- 3... **Les chiffres clés**
- 4... **LES TABLEAUX DE BORD DE L'ACTIVITE**
  - Réalisation annuelle selon la catégorie de marché
  - Réalisation annuelle selon la modalité juridique
  - Réalisation annuelle selon le type d'ouvrage
- 6... **LES BENEFICIAIRES DE LA CLAUSE SOCIALE**
  - Les caractéristiques des salariés en emploi
  - Les parcours dans le dispositif
  - Secteurs d'activité et métiers occupés en 2021
- 9... **LES MARCHES ET LES ENTREPRISES**
  - Les secteurs d'activités concernés
  - Les typologies d'entreprises engagées

## La clause sociale en bref



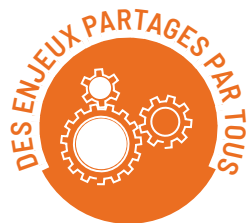
C'est un dispositif légal qui, en conditionnant l'exécution / l'attribution de marchés sur des critères sociaux, permet à des personnes engagées dans un parcours d'insertion professionnelle d'accéder à des emplois par l'intermédiaire de ces clauses.



- Un guichet unique animé par la MEF du Cotentin au service de tous qui apporte lisibilité et cohérence au dispositif sur le territoire
- Un accompagnement sur l'ensemble des phases de la démarche
- Une interface entre l'ensemble des acteurs concernés
- Le partenariat renforcé avec les structures inclusives locales
- La valorisation de la démarche



1. Des clauses sociales d'insertion : L'insertion comme condition d'exécution ou critère d'attribution du marché
2. Achat de prestation d'insertion : La démarche d'insertion comme objet du marché
3. Des marchés réservés : Marchés réservés Insertion et/ou Handicap et ESS



Une cohésion sociale renforcée sur le territoire

- Sécurise le modèle économique des structures insertion / handicap locales
- Création de passerelles entre le monde économique et le secteur ESS
- Renforcement de la dynamique et de partenariats opérationnels

La lutte contre le chômage et l'exclusion

- Outil de la politique d'insertion sociale d'une collectivité
- Construction de parcours individualisés et professionnalisant vers l'emploi
- Développement d'actions partenariales innovantes

Valorisation de l'implication sociale des acteurs économiques

- Rapprochement Entreprises / Demandeurs d'emploi (tension de recrutement, découverte métiers...)
- Diversification de la pratique de recrutement
- Une politique RSE de l'entreprise déclinée en actions concrètes

## Les chiffres clés de 2007 à 2021



**583 377**

**HEURES REALISEES**

74 244 en 2021

**1 043**



**PERSONNES EN CONTRAT**

185 en 2021

**1 625**



**CONTRATS PROPOSES**

212 en 2021

**36**



**MAITRES D'OUVRAGE**

**ACCOMPAGNES**

17 en 2021

**226**



**OPERATIONS SUIVIES**

39 en 2021



**183**

**ENTREPRISES MOBILISEES**

41 en 2021

# Les tableaux de bord de l'activité

Le contexte de crise sanitaire et ses suites n'ont pas eu d'impact négatif sur le développement du dispositif puisque la progression s'est poursuivie encore en 2021. Elle a été largement portée par la mobilisation des acheteurs publics locaux, départementaux ou des services déconcentrés de l'Etat.

Le travail mené avec les maîtres d'ouvrage sur les démarches d'achats responsables se traduit par un meilleur équilibre entre les différentes modalités de clauses sociales.

## Selon le type de marchés

Programmes	2021	2007 / 2021	%
Renouvellement urbain	-	139 333	24%
Commande publique autre	69 279	258 699	44%
Projets **EMR	4 965	166 675	29%
<i>Infrastructures port et usine</i>	-	45 054	
<i>Production pales éoliennes</i>	4 965	121 621	
Achats privés responsables (hors EMR)	-	18 670.5	3%
<b>TOTAL</b>	<b>74 244</b>	<b>583 377.5</b>	<b>100%</b>

## Selon le type de clause sociale

Type de clause sociale	2021	2007 / 2021	%
Marchés publics	69 279	443 086	76%
<i>Critère d'exécution</i>	31 244	311 552	53%
<i>Critère d'exécution/attribution</i>	6 532	59 431	10%
<i>Marché d'insertion</i>	19 524	50 883	9%
<i>Marché réservé</i>	11 979	21 220	4%
Marchés publics	4 965	140 291.5	24%
<b>TOTAL</b>	<b>74 244</b>	<b>583 377.5</b>	<b>100%</b>

Selon le Code de la commande publique du 1<sup>er</sup> avril 2019 :

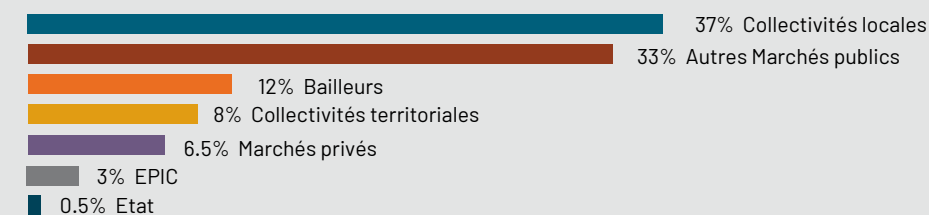
- Critère d'exécution : L'insertion est une condition d'exécution du marché (ex : nombre d'heures d'insertion à réaliser)
- Critère d'attribution : La notation du marché évalue la démarche sociale et sa mise en œuvre qualitative
- Marché d'insertion : L'insertion est l'objet du marché
- Marché réservé : Seule une structure d'insertion ou du handicap ou de l'ESS peut y répondre
- Marchés privés : clause incitative à la promotion de l'emploi



## 36 MAITRES D'OUVRAGE CONSEILLES ET ACCOMPAGNES DEPUIS 2007

Collectivités Locales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communauté d'Agglomération du Cotentin et ses Pôles de proximité, La Hague, Cotentin traitement, Cherbourg-en-Cotentin et mairies déléguées, CCAS de Cherbourg-en-Cotentin, Le Conseil départemental de la Manche, Région Normandie</li> </ul>
Bailleurs sociaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presqu'île Habitat, Les Cités Cherbourgeoises, SA HLM du Cotentin</li> </ul>
Services de l'Etat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service des Infrastructures de la Défense base de Rennes et Brest, La Direction interrégionale Mer Manche (Ministère de l'environnement), la DIRISI, la DIRNO, la Plate-Forme régionale des Achats de l'Etat</li> </ul>
EPIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SNCF, ANDRA</li> </ul>
Acheteurs publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• la SHEMA, Manche Numérique, le Symel, Ports de Normandie, Ports de la Manche, Office tourisme de la Hague, la CPAM, la CAF</li> </ul>
Acheteurs privés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LM Wind Power, EDF Renouvelables, Acais La Glacerie, RTE, CFA Grand-ouest, SCI Indigo, Investir Immobilier, Sun City</li> </ul>

## % d'heures Selon le type de maitres d'ouvrages en 2021

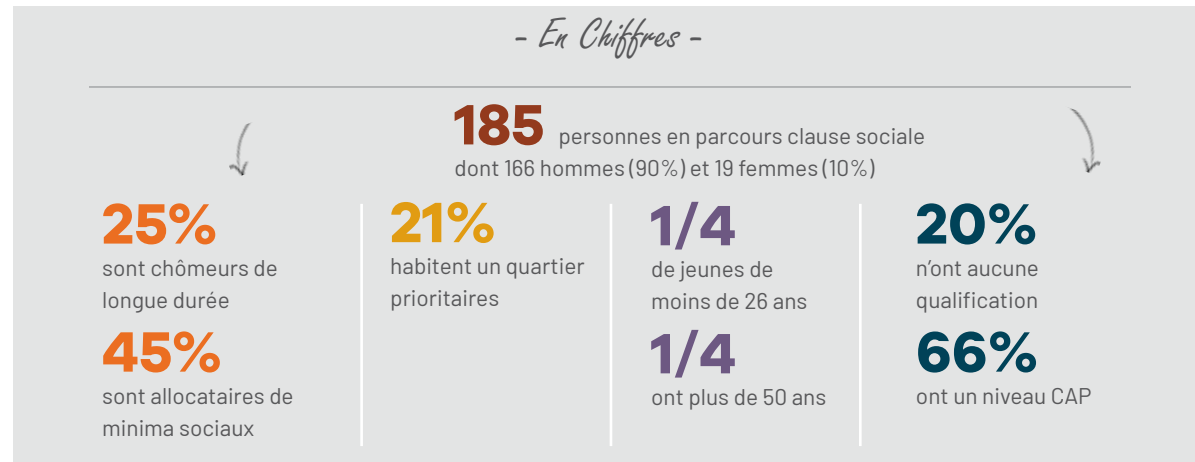


# Les bénéficiaires de la clause sociale

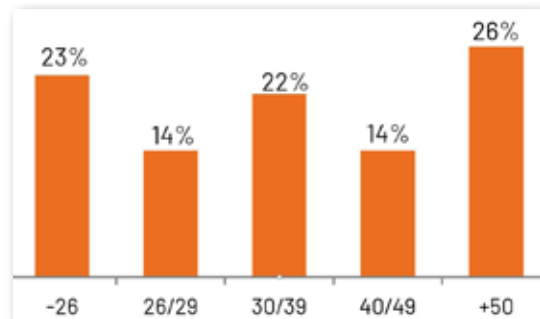
Jeunes sans expérience significative, chômeurs de longue durée ou sortant d'emplois précaires, faibles niveaux de qualification, bénéficiaires d'un minima social... les candidats à la clause sociale cumulent les fragilités socioprofessionnelles dans l'accès à l'emploi, durable ou non. La part de ce public en difficulté a augmenté significativement ces dernières années.

## Les caractéristiques des bénéficiaires en 2021

Ils ont été 1 043 au total à occuper un emploi par le biais des clauses sociales depuis 2007. C'est à dire 12 fois + de bénéficiaires et 18 fois + de contrats proposés en 15 ans. tiers prioritaires, parce qu'ils cumulent les freins à l'insertion reste important, soit 39 personnes en 2021 soit 21%.

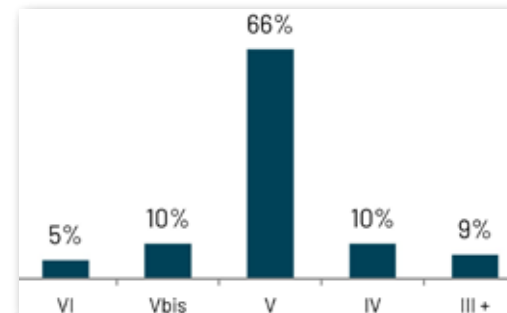


Répartition par tranche d'âge



Les équilibres se stabilisent depuis 2020 avec une égale représentation des jeunes/séniors. de même, la proportion des publics avec un meilleur niveau reste la même après une augmentation ces dernières années.

Répartition par niveaux



L'orientation des dispositifs emploi/insertion spécifiques



PLIE : Plan Local d'insertion et d'emploi du Cotentin  
CCAS : Centre communal d'action sociale  
RIE : Référents Insertion Emploi du Département  
SPIP : Service pénitentiaire d'insertion et de probation

Les statuts et ressources des bénéficiaires



ASS : Allocation spécifique de solidarité  
DELD : demandeurs d'emploi de longue durée

En complément des services de Pole Emploi, des demandeurs d'emploi bénéficient de l'accompagnement de dispositifs pour un travail personnalisé, tenant compte de problématiques spécifiques.

C'est la MEF du Cotentin qui valide l'éligibilité du candidat à pour la clause sociale au nom du maître d'ouvrage.

Ce repérage du public est mené par la facilitatrice en mobilisant l'ensemble de ces partenaires, en amont pour la constitution de viviers de candidats ou pour des candidatures à la diffusion d'une offre.

## Les parcours dans le dispositif clause

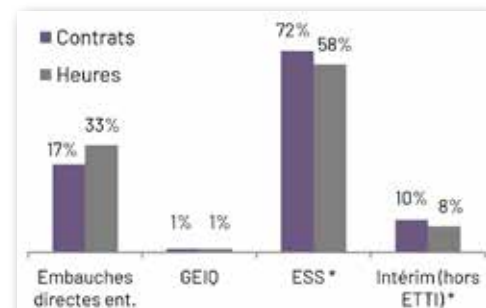
La clause sociale est un des outils à mobiliser dans la construction de parcours d'insertion. C'est donc une étape qui peut ouvrir à la découverte métier ou à la formation.

Du conseiller à l'opérateur emploi, l'objectif est de diversifier les situations de travail. La continuité dans le parcours est favorisée : certaines entreprises emploient le même bénéficiaire

sur différents marchés pour offrir une progression dans les tâches proposées ou compétences mobilisées et une plus longue durée d'emploi.



Le recrutement - les modalités



ESS : Structure d'insertion par l'économique, SCOP, Entreprise adaptée  
 ETTI : Entreprise d'intérim d'insertion  
 GEIQ : Groupement d'employeur pour l'insertion et la qualification

La place de l'ESS est plus significative en contrats qu'en heures car ces structures sont positionnées principalement sur des marchés de services : ils demandent une forte part de main d'œuvre mais les prestations sont réparties sur plusieurs années.

Les secteurs d'activité et métiers occupés en 2021 (en% des contrats)

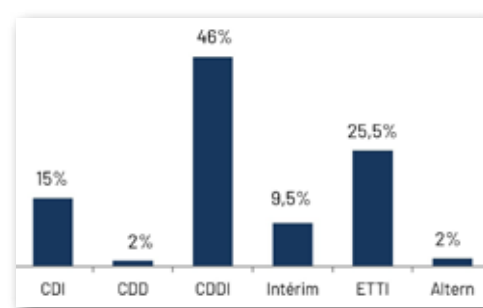
Ce sont près d'une vingtaine de métiers qui ont été exercés cette année. Les personnes positionnées étant pour une partie peu qualifiée ou expérimentée, c'est aussi une opportunité de valider son projet professionnel et d'étoffer ses compétences. La clause sociale devient aussi un vec-

teur de découvertes de métiers qui ont du mal à attirer les vocations et qui sont en tension de recrutement.

<b>TRAVAUX</b>	<b>BÂTIMENT</b>	<b>28%</b>
	Gros oeuvre : Maçon, manoeuvres Second oeuvre : Plaquistes, menuisiers, peintres, manutentionnaires Démolition Monteur fibre optique	5% 12% 9% 2%
	<b>TRAVAUX PUBLICS</b>	<b>12%</b>
	Manoeuvres Ouvriers VRD et canalisateurs	7% 5%
		<b>40%</b>
<b>SERVICES</b>	<b>ESPACES VERTS ET NATURELS</b>	<b>31%</b>
	Agents polyvalents entretien espaces verts	
	<b>SERVICES AUX ENTREPRISES/ COLLECTIVITES</b>	<b>26%</b>
	Nettoyage locaux Gardiennage de sites Conducteur de bus de voyageurs Divers travaux d'entretien	1.5% 0.5% 9% 15%
		<b>57%</b>
<b>INDUSTRIE</b>	Agent logistique, technicien, opérateurs	3%
		<b>3%</b>



le recrutement - Les types de contrats



# Les marchés et les entreprises

La réalisation de 74 244 heures d'insertion s'est répartie sur un nombre stable d'opérations mais dont la nature évolue vers les services de plus en plus.

- En Chiffres -

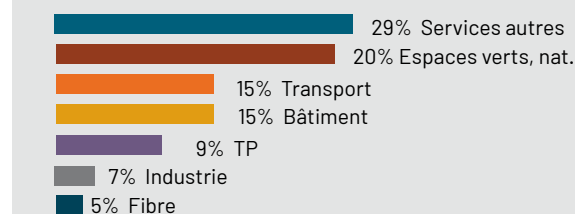


Les secteurs d'activité concernés par la clause sociale

MARCHES	2021	2007 / 2021	%
<b>Travaux</b>	<b>21 349</b>	<b>340 655.5</b>	<b>58%</b>
Construction	11 375	284 273	48%
TP	6 556	52 522.5	9%
Fibre optique	3 418	3 830	1%
<b>Services</b>	<b>47 420</b>	<b>118 437</b>	<b>20%</b>
Espaces verts/Naturels	15 172	77 094	13%
DSP Transport	11 032	16 389	3%
Sécurité	1 692	1 692	
Autres	19 524	23 262	4%
<b>Secteur Industrie</b>	<b>5 475</b>	<b>124 285</b>	<b>22%</b>
Production	5 475	120 103	21%
Maintenance	-	4 182	1%
<b>TOTAL</b>	<b>74 244</b>	<b>583 377.5</b>	<b>100%</b>

La diversification des types de marchés s'est enrichie avec le suivi de marchés d'entretien de sentiers de randonnées, la collecte raisonnée des déchets sur les plages notamment et maintenant des marchés de maintenance dans le secteur industriel, le déploiement de la fibre optique et une DSP transports et mobilités. Cette évolution est nette dans la comparaison des 2 périodes.

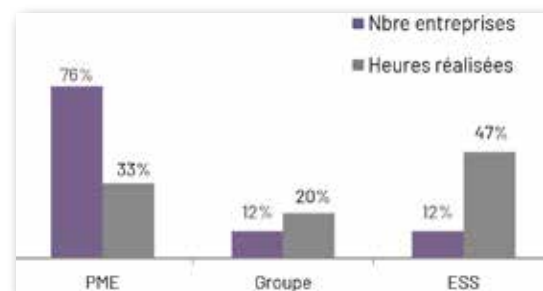
% d'heures Selon le secteur d'activité



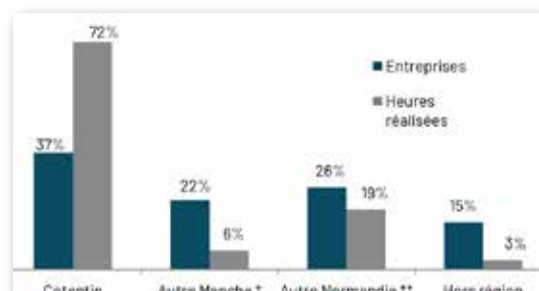
### Les typologies des entreprises attributaires de clauses sociales

Les entreprises locales sont toujours très présentes sur les marchés clauses du Cotentin et elles réalisent la majeure partie des objectifs d'insertion en 2021. Il s'agit principalement de petites ou moyennes entreprises du secteur ESS ou dit classique.

Répartition des établissements selon leur taille



Localisation des entreprises attributaires d'heures d'insertion



FOCUS SUR...

## LES METIERS DE LA FIBRE OPTIQUE

### Opportunité d'accès à l'emploi durable par le biais des clauses sociales

Les métiers d'opérateurs et de techniciens fibre optique sont des métiers neufs et encore méconnus et pourtant ils recrutent régulièrement. Des formations spécialisées sont dispensées par Novéa à Mortain (50) en formation continue ou en alternance mais ce sont encore des métiers que l'on peut apprendre sur le terrain, entouré des équipes professionnelles.

La clause sociale inscrite sur ce marché a permis à 2 personnes en parcours d'insertion sans qualifica-

tion dans le domaine d'être recrutés en CDI chez Axians Fibre Normandie près d'1 an après leur mise à disposition par l'ETTI, ID'EES Intérim et à une 3<sup>ème</sup> de trouver un CDI dans une PME comme électricienne. Nous avons été à la rencontre de l'employeur, de l'agence intérim et d'un des salariés pour revenir sur cette expérience.



**Opération :** Conception-réalisation d'un réseau de fibre optique dans la Manche  
**Maître d'ouvrage :** Syndicat mixte Manche Numérique  
**Entreprise :** Axians Fibre Normandie ; Romain Fromage Responsable d'affaires Manche  
**Opérateur emploi :** ID'EES Intérim, intérim d'insertion (ETTI) ; Lydie Tardif Directrice d'agence  
**Salarié :** Melvin M.



**Romain FROMAGE,**  
Axians Fibre Normandie

**Vous êtes une des entreprises intervenant sur ce marché : quelles sont vos activités ?**

Axians fibre Normandie est une filiale de Vinci Energie. Pour la Manche, le siège est à St Lo et nous avons sur site une vingtaine de collaborateurs. Ils assurent la maintenance et le déploiement des réseaux de fibre optique. Selon les clients, ils peuvent aussi assurer la gestion des commandes, le rendu, la production et la réparation.

Pour le marché de Manche numérique, nous intervenons sur le Cotentin (Cherbourg-en-Cotentin, le canton de Bricquebec et la Hague) et nous avons des heures d'insertion à réaliser.

**Comment s'organise le travail des équipes d'opérateurs et techniciens ?**

Ils travaillent en autonomie mais au sein d'une équipe de 4 à 7 personnes sur la zone prédéfinie. Chacun peut être amené à collaborer sur une phase d'intervention plus complexe par ex. Les opérateurs sont libres de s'organiser du moment que le plan de travail est validé. C'est un mode de management par la confiance et la responsabilisation.

**Pour le recrutement lié à la clause sociale, qu'elles étaient vos attentes, vos pré-requis ?**

Nous sommes très ouverts en termes de candidatures car nos collaborateurs sont sur une palette d'âges jusqu'à 43 ans dans l'équipe et il y a au moins ¼ de femmes sur l'agence de St Lo. La diversité est une notion importante pour nous.

L'objectif est d'avoir des candidats capables d'intégrer une équipe jeune

et dynamique sur un métier de l'innovation numérique et d'apprendre. La motivation et la mobilité étaient les critères les plus importants. Nous recherchons des compétences techniques mais avant tout des savoirs-être. La mobilité a été un frein supplémentaire car il faut avoir le permis B et se déplacer sur les différents chantiers dans la Manche. Nous avons malgré tout pu trouver des candidats.

**Que pensez-vous de la démarche insertion clause sociale ?**

Nous avons été chercher des candidats en parcours d'insertion du fait de l'obligation dans le marché, ça nous a demandé un peu plus de temps dans la phase de recrutement mais nous a permis de découvrir des profils très motivés et capables d'une très bonne intégration et progression dans le métier.

Les besoins en recrutements sont permanents dans notre secteur. Diversifier nos modalités d'embauche avec la clause d'insertion est une des réponses à ces besoins.



**Lydie TARDIF,**  
ID'EES INTERIM

**Comment s'est organisé la mise en place des ces missions avec AXIANS Fibre Normandie ?**

Il y a un temps en amont pour travailler sur le besoin précis de l'entreprise et établir une fiche de poste détaillée.

½ journée d'info collective a ensuite été organisée à la MEF avec 2 responsables d'Axians pour rencontrer les 8 candidats sélectionnés. Aucun n'était formé dans le domaine et l'objectif était de leur présenter l'employeur, le métier, les conditions de travail et d'évaluer leur motivation pour ces postes ainsi que leur capacité à s'adapter et progresser dans le temps. Une étape formation à NOVEA était envisageable en cours d'emploi si le besoin était identifié.

3 candidats ont été sélectionnés pour les 2 postes ouverts. 1 homme et 1 femme ont débuté par le biais de l'ETTI en novembre 2021.

**Il y a eu une phase de mise en situation sur un plateau technique dans les locaux d'AXIANS sur St Lo, ça a vraiment été un + ?**

Ils ont pu visiter les locaux de l'entreprise sur St Lo et s'essayer sur un plateau technique de démonstration. Ça leur a permis de tester les gestes métiers et de mesurer la technicité et la concentration demandée. Leur motivation en a été renforcée et l'employeur a été conforté dans son choix.



**Melvin M,**  
bénéficiaire de la clause sociale

Ce qui était le plus exigeant dans l'apprentissage du métier : Les mesures, la construction des entrées de câbles pour monter les armoires. C'est vraiment le plus difficile à acquérir, il faut s'accrocher. Ça demande de la pratique quotidienne et de la concentration mais c'est aussi le plus valorisant.

Il y a d'autres tâches de maintenance comme le tirage de câbles, l'aiguillage. Il faut aussi vérifier que les infrastructures sous-terraines puissent être utilisées pour passer des câbles.

Pour le travail en extérieur, par tous les temps, il faut de la motivation mais on s'y fait et ça fait partie du travail.

Les compétences nécessaires selon moi sont la minutie, la concentration et la dextérité.

Il faut également prendre le bon rythme de travail et de productivité pour tenir les objectifs. L'expérience vient au fil des jours mais il ne faut pas lâcher ses objectifs pour continuer à progresser.

« Je me lève le matin et j'ai envie d'aller au boulot ».

Des parcours réussis qui se sont construits en progression et grâce à l'implication de chacun

**La phase d'intégration et de suivi en détail....**

L'intégration dans l'équipe est une étape fondamentale chez Axians. C'est nécessaire pour mener à l'autonomie de l'opérateur par la suite. Ils travaillent en binôme lorsqu'il y a une intervention sur nacelle ou pour tutorer les 1ères semaines de prise de poste. La réussite dans la progression est du au travail de ces nouvelles recrues mais aussi des techniciens plus expérimentés qui les ont entourés sur le terrain et de l'équipe qui a su bien les intégrer. Le travail en équipe permet de montrer les gestes techniques et sécurité et de contrôler que c'est bien acquis au fur-et-à-mesure.

L'ETTI fait des visites sur chantier pour la prise de poste et ensuite pour le suivi des contrats. C'est l'occasion de s'assurer que les intérimaires sont bien équipés et résoudre des problèmes annexes qui pourraient

compromettre le maintien de la mission, de faire le point avec. Si des formations sont nécessaires, on le voit en situation de travail.

Les rdv en agence sont dédiés à travailler sur l'accompagnement socio-professionnel plus global.

**Les formations proposées...**

Opérateur fibre optique est encore un métier qui peut s'apprendre sur le terrain au sein de l'entreprise, beaucoup de techniciens se sont « formés sur le tas ». C'est l'école du terrain.

Des formations ont été organisées dès les 1ères semaines de travail : Habilitation électrique, Caces nacelle, Permis E, formation sur le travail en hauteur et le port de harnais.

**La progression des parcours depuis leur embauche...**

Les 2 intérimaires insertion avaient des parcours professionnels différents et éloignés des métiers de la fibre :

-Melvin avait fait des stages dans l'industrie puis travaillé dans le ma-

raichage. Il a été embauché en CDI début 2022.

-Delphine avait travaillé dans des emplois de service mais souhaitait s'orienter sur le secteur de l'électricité et venait d'être qualifiée. Elle a quitté Axians après 6 mois pour des raisons d'organisation familiale. Mais elle a poursuivi sur son projet professionnel et travaille depuis comme électricienne en CDI. L'expérience chez AXIANS a été un vrai atout sur son CV.

-Alexis qui lui a succédé avait eu une 1ère formation en fibre optique mais n'avait réussi à s'intégrer dans une entreprise. La clause sociale lui a donné l'occasion de reprendre son projet et de le concrétiser avec l'accompagnement de l'ETTI. Il est lui aussi passé en CDI début 2022.





**Maison de l'Emploi  
et de la Formation du Cotentin**

Véronique SUEUR  
Facilitatrice des clauses sociales  
vsueur@mef-cotentin.com - 02 33 01 64 53

1 rue d'Anjou - BP 81  
50130 Cherbourg-en-Cotentin  
Tél : 02 33 01 64 66 serviceentreprises@mef-cotentin.com

Retrouvez toutes nos informations sur [www.mef-cotentin.com](http://www.mef-cotentin.com)  
Suivez-nous sur



Labelisée



Avec le soutien financier de

