BILAN D'ACTIVITE 2021

Agir ensemble pour l'emploi et la formation

Le cabinet KPMG, mandaté par la Communauté d'Agglomération du Cotentin, a souligné dans son rapport d'évaluation sur nos activités 2018-2020, que « la MEF est, dans son ensemble, une structure forte qui peut capitaliser sur une présence historique et une compétence reconnue localement » Il souligne également que « la performance de la MEF est notable. Cela conduit à une recommandation générique de maintien, valorisation, capitalisation de son activité et la poursuite du développement de cet instrument territorial au service de l'insertion et de l'emploi des jeunes et des personnes les plus éloignées de l'emploi d'une part et du développement économique local d'autre part. ».

Nous devons être fiers collectivement de cette performance rendue possible par l'engagement et le professionnalisme des équipes de la MEF et des nombreux partenaires qui agissent à nos côtés. Je tiens à les remercier de leur mobilisation constante, tout particulièrement dans le contexte de la crise sanitaire qui nous a tous percutés depuis 2 ans.

Forts de ces enseignements, nous avons mené plusieurs actions en 2021 pour poursuivre l'amélioration de nos services :

- Des rencontres ont été organisées avec les élus dans les pôles de proximité et un travail a été engagé pour renforcer l'offre de services de proximité de la MEF en lien, notamment, avec les maisons du Cotentin.
- En prenant appui sur une enquête menée auprès des entreprises, nous avons réorganisé et diversifié notre offre de services aux employeurs pour en améliorer l'efficacité
- Et puis, avec la participation active des parties prenantes de la MEF, nous avons élaboré notre projet stratégique 2022-2026. Il constituera la feuille de route de notre association pour les années à venir. Charge à nous de le faire vivre, dans la continuité des 30 années d'engagement de la MEF auprès des acteurs et des habitants de notre territoire.

Sommaire

2... **La MEF en bref**

3... **L'activité 2021 en chiffres**

4... 19 antennes de proximité

1 – CONSEILLER, ORIENTER LES HABITANTS DU COTENTIN

7... • Le Campus connecté
8... • Le conseil
10... • La promotion des métiers et des formations

2 – ACCOMPAGNER LES JEUNES DE 16 A 25 ANS VERS L'AUTONOMIE

13... • La Mission Locale
15... • Le repérage des invisibles
16... • Les dispositifs d'accompagnement
18... • La lutte contre le décrochage scolaire
19... • Le développement de l'esprit d'entreprendre
20... • La mobilisation des jeunes sur la connaissance des métiers, la formation, l'emploi, l'engagement citoyen
22... • Soutenir les jeunes

3 – ACCOMPAGNER LE RETOUR A L'EMPLOI DE DEMANDEURS D'EMPLOI

25... • Le PLIE du Cotentin
28... • STARE

4 – ACCOMPAGNER LES MUTATIONS ECONOMIQUES ET APPORTER UN APPUI RH AUX EMPLOYEURS

30... • Une nouvelle offre de services aux entreprises
31... • L'appui au recrutement
32... • La Gestion Prévisionnelle Territoriale des Emplois et des Compétences
34... • L'accompagnement des démarches RSE
36... • Le conseil RH aux TPE/PME

La MEF du Cotentin

38... • La gouvernance
39... • L'équipe
40... • Le projet stratégique 2022-2026
42... • L'engagement RSE
43... • La communication
44... • Le budget

La MEF en bref

UNE ASSOCIATION DE 22 MEMBRES

COLLECTIVITES TERRITORIALES, ETAT, POLE EMPLOI, ACTEURS ECONOMIQUES, PARTENAIRES SOCIAUX

69

SALARIES

4 missions

1 CONSEILLER, ORIENTER LES HABITANTS DU COTENTIN

2 ACCOMPAGNER LES JEUNES DE 16 A 25 ANS VERS L'AUTONOMIE

3 ACCOMPAGNER LE RETOUR A L'EMPLOI DE DEMANDEURS D'EMPLOI

4 APPORTER UN APPUI RH AUX EMPLOYEURS ET CONTRIBUER A L'ANTICIPATION DES MUTATIONS ECONOMIQUES

4 outils territoriaux

MISSION LOCALE

PLIE

MAISON DE L'EMPLOI

MIFE

L'activité 2021 en chiffres

24 638

ACCUEILS REALISES
DANS LE CADRE DES SERVICES PROPOSES
ET DES ACTIONS MISES EN PLACE

4 745

PERSONNES CONSEILLEES

3 447

DEMANDEURS D'EMPLOI ACCOMPAGNES
DANS LEUR PARCOURS D'INSERTION

2 718

ACCES A L'EMPLOI OU A LA CREATION D'ENTREPRISES

720

ENTREPRISES PARTENAIRES

151

ORGANISMES PARTENAIRES
DE NOS ACTIONS

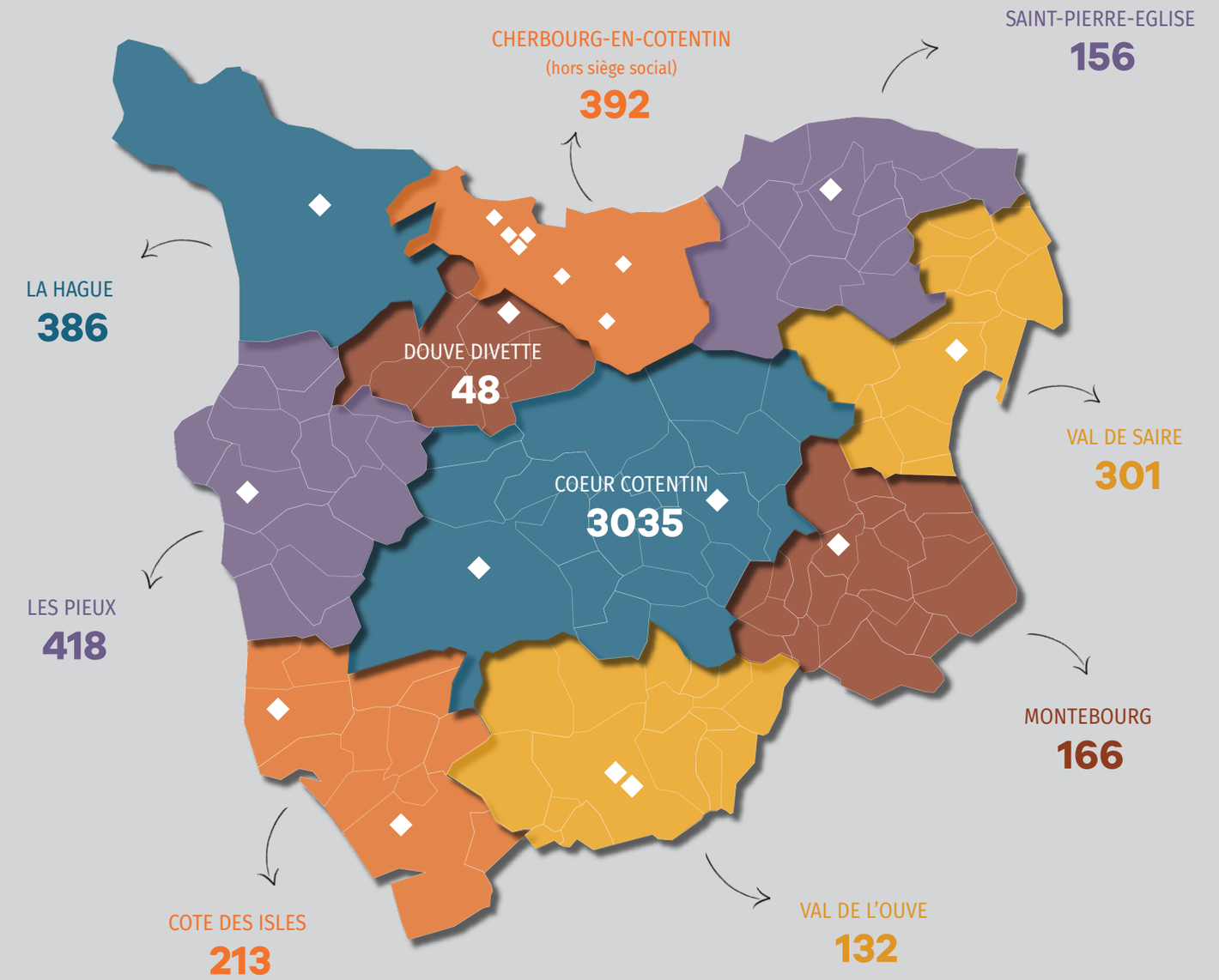
19 antennes de proximité

En plus du siège social implanté au sein du quartier des Provinces, le partenariat développé avec la Communauté d'Agglomération du Cotentin et les communes de Cherbourg-en-Cotentin et de la Hague permet aux services de la MEF d'accueillir et d'accompagner les publics dans 19 antennes de proximité réparties dans les pôles de proximité ruraux et urbains. Cette intervention de proximité est essentielle pour mailler le territoire et permettre aux personnes de bénéficier d'un service public sur l'orientation, la formation, l'emploi et la vie quotidienne.
En dehors de Cherbourg-en-Cotentin, 12 lieux d'accueil sont proposés dans les pôles de proximité. A Cherbourg-en-Cotentin, 7 lieux d'accueil sont proposés en plus du siège social de la MEF rue d'Anjou.

En 2021, 5247 accueils ont été réalisés dans ces antennes de proximité. La MEF est également allée à la rencontre des élus dans les pôles de proximité pour présenter ses actions et échanger avec eux sur l'offre de services proposée en proximité. Des actions collectives ainsi que de nouveaux services ont été développés dans les antennes de proximité.

ACTIONS COLLECTIVES ET NOUVEAUX SERVICES PROPOSES DANS LES ANTENNES DE PROXIMITE EN 2021

- Sessions Garantie Jeunes (Valognes, Cherbourg)
- Ateliers numériques (Les Pieux, Valognes)
- Atelier look (Les Pieux, Valognes)
- Atelier gestion du stress (Valognes)
- Atelier « Echanger et partager » (Barneville-Carteret)
- Action «Développement des compétences dans le métier de l'entretien» (Valognes)
- Conseil en orientation (Valognes et RDV sur autre sites en fonction des besoins)
- Permanence mensuelle du Point Ecoute Adultes (Valognes, Les Pieux)
- Transport à la demande pour permettre aux personnes accompagnées du suivre des ateliers, de se rendre à une information collective ou autre RDV lié à l'emploi
- Ateliers et informations métiers (La Hague, Valognes)



Le nombre d'accueils réalisés

1

Conseiller, orienter les habitants du Cotentin

Le Campus connecté

L'Agglomération du Cotentin s'est inscrite dans la démarche initiée par le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation afin d'ouvrir un Campus connecté à la rentrée 2021. Ce dispositif lancé par l'Etat en 2019, vise à proposer un espace de formation supérieure à distance avec un accompagnement de proximité.
Le campus connecté apporte une solution à ceux et celles qui ont envie de poursuivre des études supérieures mais qui ne veulent pas ou ne peuvent pas quitter le territoire : sportifs de haut niveau, personnes avec des problèmes de santé, de mobilité, financiers, qui sont chargées de famille...
Toutes les formations et les diplômes de l'enseignement supérieur à distance sont accessibles, quel que soit le niveau : DAEU, BTS, BUT, Licence, Master...

Dans des locaux dédiés au sein de l'IUT Grand Ouest Normandie- pôle Cherbourg-en-Cotentin, le Campus connecté du Cotentin accueille :

- des bacheliers
- des étudiants en réorientation
- des sportifs de haut niveau
- des personnes en reconversion qui veulent reprendre une formation

La Maison de l'Emploi et de la Formation a en charge l'animation et la gestion opérationnelle avec une coordonnatrice/tutrice présente au quotidien. Son rôle est d'accueillir, accompagner individuellement et aider les apprenants notamment dans leur méthodologie, leur organisation, leurs démarches administratives, de stage...Elle veille à leur assiduité et au maintien de la motivation. Elle facilite le parcours des étudiants et ainsi favorise leur réussite. Elle organise également des temps collectifs : rencontre de professionnels, ateliers thématiques, rencontres avec les autres étudiants

- En Chiffres -

8 étudiants accueillis dès la rentrée 2021

Accédez à la vidéo sur le Campus connecté du Cotentin

Le conseil

La MIFE propose un service de proximité aux habitants du Cotentin en recherche d'informations et de conseil sur leur vie professionnelle et leur orientation, quel que soit leur statut (salarié, demandeur d'emploi, étudiant, chef d'entreprise...).

L'information, le conseil

Deux espaces multimédia, à Cherbourg-en-Cotentin et à Valognes permettent à tous les Cotentinois d'accéder à des informations sur les métiers, la formation, la validation des acquis de l'expérience, l'emploi et la création d'activité. La MIFE anime également sur le territoire du Cotentin le Point Relais Conseil en VAE mis en place par la Région. Dans ce cadre une action spécifique a été développée en 2021 avec le service ressources humaines d'Orano pour une action ciblée auprès de salariés. Des conseils personnalisés sont proposés par l'équipe de permanents de la MIFE et par des partenaires (Apec, Cap Emploi, Armée de Terre, SPIP) qui, malgré une année 2021 marquée par le Covid, restent mobilisés au sein de ces espaces sur tout ce qui concerne le conseil en changement professionnel. En cette année de suite de Covid, une partie des conseils ont été réalisés à distance mais aussi par des volontés et intérêts plus marqués de nos publics pour ce mode d'échanges.

En plus des permanences emploi formation assurées sur le flux, des ateliers ont été menés par la MIFE malgré les conditions sanitaires notamment pour un accès des publics aux outils numériques, par exemple avec le chantier d'insertion du Ccas d'Equeurdreville.

Le développement d'outils d'orientation

La MIFE a poursuivi le développement du projet Viking Game,avec une équipe partenaire d'entreprises locales, menant à la réalisation d'un prototype qui a fait l'objet d'une évaluation très positive du comité de pilotage du projet en juin 2021. La poursuite de ce projet nécessite toutefois de mobiliser des financements qui n'ont pas pu être trouvés en 2021.... Affaire à suivre ...

- En Chiffres -

L'INFORMATION, LE CONSEIL

2 441 accueils au sein de nos espaces d'information

160 personnes reçues au sein du PRC VAE

Cités Lab - Révélateur de Talents

Mis en place au niveau local, depuis septembre 2020 dans le cadre du dispositif national déployé par BPI France, l'offre de services CitésLab – Révélateur de Talents, répond à 3 principaux objectifs :

- Identifier et détecter les talents sur les quartiers prioritaires de la politique de la ville de Cherbourg-en-Cotentin
- Favoriser les concrétisations de plus de projets afin d'optimiser le nombre d'entrées dans les parcours de création/reprise d'entreprises des réseaux d'accompagnement
- Proposer un suivi aux porteurs de projets tout au long de leur parcours

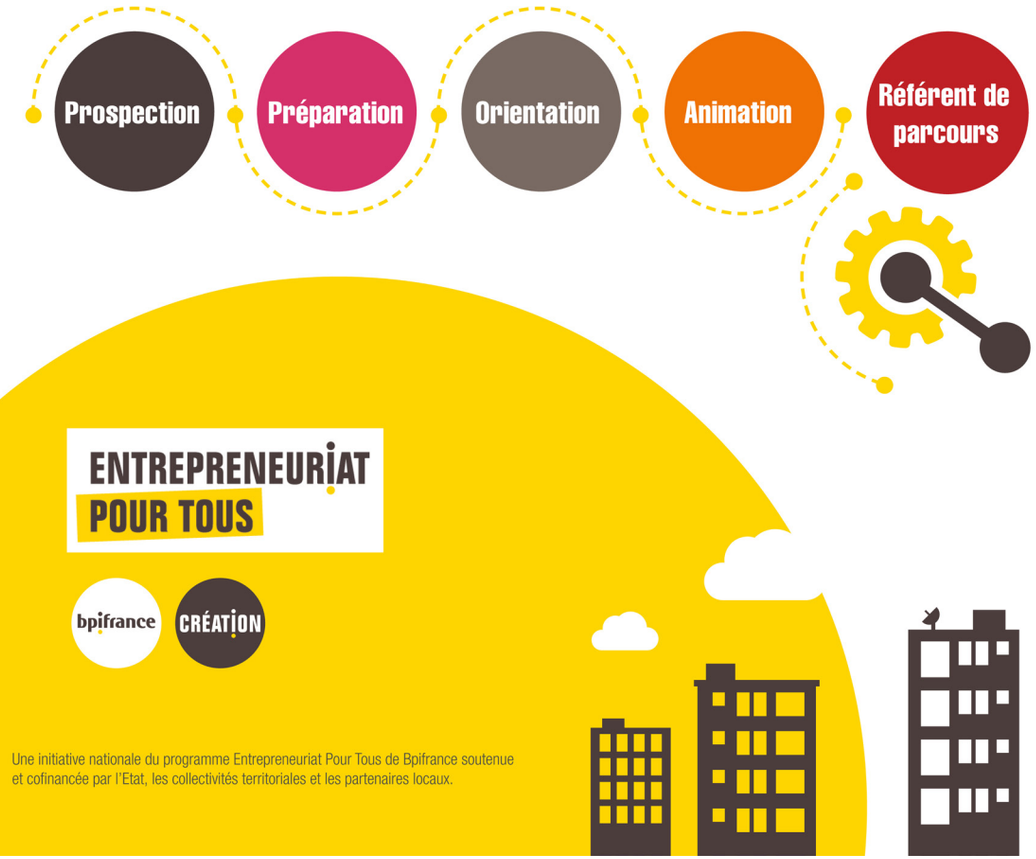
En parallèle, BALISE continue d'accueillir, tous les habitants du Cotentin pour les conseiller dans leur futur projet d'activité.

- En Chiffres -

BALISE et CITESLAB

210 personnes reçues dont 58 habitants des quartiers

40 créations



La promotion des métiers et des formations

Les actions de la MEF se sont inscrites en 2021 dans le cadre de la convention de partenariat signée avec l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers et la Communauté d'Agglomération du Cotentin et la MEF pour développer l'information sur les métiers auprès des habitants du Cotentin

La MEF a fortement développé en 2021 son offre d'informations métiers en créant un pôle d'organisation et de concertation permettant de proposer aux publics, aux professionnels de l'emploi/conseil/insertion/formation des évènements de formes variées pour acculturer aux métiers et à leurs évolutions. Des experts sollicités - responsables et techniciens d'entreprises ou formateurs- ont été mobilisés pour promouvoir les métiers en proposant des réponses très documentées et attractives. La communication a été conçue pour donner une identité aux divers événements échelonnés sur l'année, et en plus des réseaux sociaux, les médias plus traditionnels ont su répondre présents pour valoriser nos actions.

Des journées spécifiques d'acculturation aux métiers ont également mises en place en partenariat le Comité Local Ecole Entreprise (Clee) de l'Education Nationale pour une professionnalisation des conseillers professionnels, des formateurs, des psychologues de l'Education Nationale et des enseignants entre autres.

- En Chiffres -

25
infos métiers et évènements métiers emplois

1 803
participants

Accédez à l'ensemble des infos métiers 2021

- Focus -

UN PROJET DE SITE VITRINE SUR LES METIERS ET LES FORMATIONS DES METAUX

La MEF et l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers co-pilotent, en lien avec les industriels, un projet de site vitrine adossé à l'organisme de formation HEFAIS (Pôle d'excellence soudage) qui permettra de communiquer de manière innovante et dynamique sur les métiers et les formations des métaux (TCS/CND) auprès du grand public

Lauréat désigné au concours de maîtrise d'œuvre 13 Architecture

LE PROJET COTENT'INDUSTRIES «Mon stage de 3ème»

La MEF a construit avec EDF, LM Wind, Naval Group et Orano, le projet « Cotent'industries mon stage de 3ème ». Chaque industriel accueille sur son site 15 personnes (4 élèves et leur encadrant de 3 collèges différents) pour une visite de ses installations, des manipulations, agrémentées de rencontres avec des professionnels de différents métiers.

Cotent' INDUSTRIES
Mon stage de 3ème

L'INDUSTRIE AU FEMININ

La MEF a accompagné pendant une durée de trois mois 8 jeunes femmes des quartiers prioritaires de la ville, pour les sensibiliser, les acculturer, les coacher face aux enjeux du territoire et aux opportunités de formation et d'emploi dans les filières de l'industrie des énergies ou du naval.

L'INDUSTRIE *au féminin*

2

Accompagner les jeunes de 16 à 25 ans vers l'autonomie

La Mission Locale du Cotentin

Présentes sur l'ensemble du territoire national, métropolitain et ultramarin, les 440 Missions Locales exercent une mission de proximité, avec un rôle essentiel : accompagner tous les jeunes sortis du système de formation initiale, âgés de 16 à 25 ans, qui le souhaitent ou qui en expriment le besoin, dans leurs parcours d'accès à l'emploi, à la formation et à l'autonomie sociale (santé, logement, mobilité, etc.). Elles contribuent à l'élaboration et à la mise en œuvre, dans leur zone de compétence, d'une politique locale concertée d'insertion professionnelle et sociale des jeunes, en mobilisant les compétences de l'ensemble des partenaires publics et privés, dont les entreprises.Elles sont reconnues comme participant au repérage des situations qui nécessitent un accès aux droits sociaux, à la prévention et aux soins.

- En Chiffres -

UN SERVICE D'ACCUEIL

5 043
jeunes en contact

2 601
jeunes accompagnés soit une augmentation de 20% par rapport à 2020 dont :

47% de jeunes femmes
36% de jeunes non qualifiés
17% de jeunes vivant au sein d'un quartier prioritaire

796
nouveaux accueils soit une augmentation de 11% en 1 an après un recul de 9.6% en 2020, dont

48% de femmes

27% de jeunes non qualifiés,

12% résidants au sein d'un quartier prioritaire 16% de mineurs

L'ACTIVITE GENERALE

11 080 entretiens individuels

4 459 participations à des ateliers

2 085 participations à des informations collectives

5 792 appels téléphoniques

47 386 Sms envoyés aux jeunes

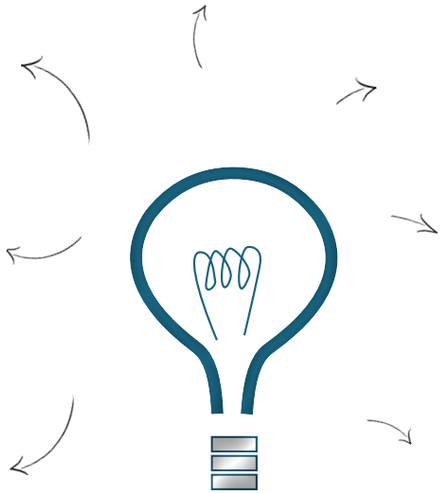
7 103 e mail envoyés aux jeunes

31 233 actes administratifs

Le projet professionnel
pour **51%** des jeunes

Les loisirs, le sport, la culture
pour **13%** des jeunes

L'accès à l'emploi
pour **70%** des jeunes



Le logement
pour **23%** des jeunes

La formation
pour **28%** des jeunes

La santé
pour **73%** des jeunes
(+36 pts en 1 an en lien avec la crise sanitaire)

35 451
PROPOSITIONS FAITES AUX JEUNES

La citoyenneté
pour **39%** des jeunes

Crédit photo : MEF du Cotentin

Le repérage des invisibles

Le Plan d'Investissement dans les Compétences cible les publics dits «invisibles» afin de les repérer et les remobiliser, offrir des solutions pour prévenir l'éloignement durable du marché du travail et le risque de précarisation croissante qui en découle.
Il s'agit d'« aller vers » les publics non accompagnés pour leur permettre d'accéder à un accompagnement, à une formation ou à un droit, renouer le contact, favoriser une remobilisation, assurer le relais vers une étape adaptée au parcours en construction.
« Vigie Jeunesse » c'est un réseau de partenaires susceptibles de repérer les jeunes, une présence active sur les réseaux sociaux, l'engagement des jeunes sur des projets solidaires et éco citoyens, des actions de communication... et des actions de remobilisation telle la semaine du Bien-être en décembre. 45 jeunes ont participé à une semaine de découverte d'activités afin de prendre de la distance avec le climat anxiogène lié au Covid, d'être à l'écoute de ses besoins et de prendre soin de soi ! Au menu : des ateliers créatifs, du E Sport, du yoga, de la sophrologie, du réveil musculaire, du coaching en image et colorimétrie, du maquillage et des soins manucures ...

- En Chiffres -

76
jeunes repérés par la Mission Locale ou ses partenaires en 2021
dont 66% de 18-21 ans

Les dispositifs d'accompagnement

La Mission Locale du Cotentin met en œuvre des dispositifs d'accompagnement renforcé pour le compte de l'Etat et du Département de la Manche et à travers également un accord de partenariat avec Pôle Emploi.

Le PACEA - Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie

Piloté par l'Etat, le PACEA est le dispositif phare de l'Etat pour favoriser l'autonomie sociale et professionnelle des jeunes accompagnés par les Missions Locales.

Les étapes de parcours portent sur l'orientation professionnelle, la formation, la recherche d'emploi, l'engagement citoyen, les démarches administratives, le logement, la mobilité, la santé, les loisirs. Dans le cadre du plan de relance en faveur des jeunes, le dispositif PACEA a connu une très forte hausse.

L'accord de partenariat Mission Locale/ Pôle Emploi - PPAE

Pôle Emploi et Mission Locale travaillent ensemble pour favoriser l'accès à l'emploi des 16-25 ans. Pôle Emploi oriente tous les ans vers la Mission Locale plus de 400 jeunes qui nécessitent un accompagnement socio-professionnel.

RSA

Depuis mai 2019, les jeunes bénéficiaires du RSA de moins de 26 ans sont orientés vers les 5 Missions Locales du Département pour un accompagnement basé sur le work first et sur des étapes préalables nécessaires à l'accès à l'emploi et la formation. Un travail de collaboration avec les territoires de solidarité est mis en œuvre.

- En Chiffres -

LES DISPOSITIFS

Le PACEA

900 entrées
45% de femmes
15 % de jeunes issus des quartiers prioritaires
40% de jeunes non qualifiés

PPAE

414 en suivi délégué par Pôle Emploi dont
49% de femmes
11% de jeunes issus des quartiers prioritaires
30% de jeunes non qualifiés

RSA

233 jeunes accompagnés
62 jeunes ont bénéficié de 88 emplois et 11 jeunes ont bénéficié de 15 formations.

- Focus -

LA GARANTIE JEUNES -

La Garantie Jeunes est un droit ouvert aux 16-25 ans en situation de précarité et qui ne sont ni en emploi, ni en formation, ni scolaires ou étudiants. Basé sur le «work first», le dispositif favorise les mises en situation d'emploi et s'appuie sur un accompagnement intense en collectif et en individuel pendant une durée de 12 mois. Les jeunes bénéficient d'une allocation mensuelle (497.50 € en 2021) réévaluée tous les ans, indexée sur le RSA.

- En Chiffres -

455 entrées en Garantie Jeunes contre 257 en 2020 soit une augmentation de 77% liée au plan de relance

dont 18% issus des quartiers prioritaires
47% de jeunes non qualifiés

Les entrées en dispositif ont pris fin en février 2022 pour faire place au Contrat d'Engagement Jeune.

Depuis septembre 2015,
1 406 jeunes du Cotentin ont bénéficié de la Garantie Jeunes dont 46% de jeunes non diplômés et 15% de mineurs.

1 171 jeunes ont accédé à des situations d'emploi et de formation, soit 83% des jeunes,

La Garantie Jeunes a ainsi généré
2 587 situations d'emploi dont
45% de missions intérimaires
221 situations de formation
2 219 stages en entreprise

La Garantie Jeunes se poursuit jusqu'en **février 2023**. 425 jeunes sont encore en cours d'accompagnement au 31 décembre 2021.

La lutte contre le décrochage scolaire

La Mission Locale est engagée dans la lutte contre le décrochage scolaire. Elle anime la Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs aux côtés du CIO, des établissements scolaires, des CFA et de la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire.

En 2021, la nouvelle « Obligation de formation » pour les jeunes de 16 à 18 ans mise en œuvre par l'Etat a fait l'objet de 2 rencontres partenariales d'information les 27 mai et 19 novembre.

La loi du 26 juillet 2019 « Pour une école de la confiance » crée un prolongement de l'instruction obligatoire jusqu'à la majorité des jeunes en instaurant une Obligation de Formation pour les jeunes de 16 à 18 ans, diplômés ou non.

L'Obligation de Formation vise à :

- Eviter le décrochage en agissant avant la rupture scolaire
- Prolonger et élargir l'instruction obligatoire et consolider le droit à des parcours non-linéaires
- Cibler un public de jeunes devenu prioritaire et proposer des dispositifs de remédiation
- Développer les compétences du jeune, sous des modalités diverses et souples pouvant combiner formation, emploi et engagement.

- En Chiffres -

102 jeunes décrocheurs accompagnés dont 54% d'hommes

Le développement de l'esprit d'entreprendre

Equibach'éco

La Mission Locale a fait le choix pour la 3ème année consécutive d'un support d'activité lié à l'économie circulaire et a développé dans le projet de mini entreprise une sensibilisation et une éducation à l'environnement et aux enjeux du réemploi.

« EQUIBACHECO » est une mini-entreprise créée par 12 jeunes de la Mission Locale, 7 filles et 5 garçons âgés de 16 à 25 ans qui habitent principalement sur les quartiers de la politique de la ville de Cherbourg-en-Cotentin. Le support d'activité 2021 portait sur le réemploi de bâches publicitaires. La mini-entreprise dans sa phase opérationnelle a duré 4.5 mois, à raison d'une journée et demie à 4 jours par semaine.

Définir le nom et logo de la mini-entreprise, lister le matériel nécessaire à la transformation, le budgétiser et le commander, définir le rôle de chacun (production, communication, finance, et vente), réaliser une étude de marché ; développer la communication , rechercher et identifier les produits à fabriquer, établir le coût de revient et le prix de vente des produits, fabriquer les produits (patronage, découpe, couture…), préparer les arguments de vente , préparer un stand de vente … toutes ces activités ont permis aux jeunes de développer leurs « compétences douces » attendues en emploi (confiance en soi, gestion du stress, motivation, empathie, communication…), de développer leur connaissance de l'entreprise, leur esprit d'entreprendre et leur créativité.

La Coopérative Jeunesse de Services

La MEF a initié et accompagné le déploiement d'une Coopérative Jeunesse de Services (CJS) qui s'est concrétisée pendant l'été 2021 durant lequel 14 jeunes (lycéens et décrocheurs) ont créé leur coopérative éphémère et proposé différents types de services à la communauté. Les CJS sont des projets d'éducation à l'entrepreneuriat coopératif qui permettent aux jeunes de créer leur propre emploi, de développer des habiletés dans différents types d'emplois, de s'initier à la gestion d'une entreprise partagée, d'acquérir de l'expérience et développer une plus grande autonomie, de vivre des réussites individuelles et collectives, de créer des liens avec leur territoire, de faire partie d'un groupe d'appartenance positif…

La mobilisation des jeunes sur la connaissance des métiers, la formation, l'emploi, l'engagement citoyen

Proposer aux jeunes une offre de services accessible et diversifiée sur l'orientation, concertée avec l'ensemble des acteurs de l'Orientation en Normandie

La Mission Locale organise des évènements métiers avec les services de la MEF (cf page 10), des tables rondes avec des acteurs économiques, des visites d'entreprises. C'est l'occasion pour les jeunes de découvrir leur bassin d'emploi de rencontrer de futurs employeurs et de postuler en direct.

Mettre en œuvre des étapes de formation, préparatoires et qualifiantes

La Mission Locale mobilise l'offre de formation locale, régionale ou nationale pour permettre aux jeunes de s'orienter et de se qualifier au regard de leurs besoins et de ceux du territoire.

Elle participe à la mise en œuvre du Plan d'Investissement dans les Compétences à travers les propositions faites à la Région par l'ARML sur l'évolution de l'offre de formation et ses conditions de mise en œuvre. Localement, les besoins collectifs ou individuels sont portés à la connaissance de notre animateur territorial Région.

Mettre en œuvre les nouveaux contrats aidés dans le secteur non marchand et développer l'alternance

- Le Parcours Emploi Compétences

En 2021, la Mission Locale a signé 42 PEC dans le secteur marchand et non marchand. Elle accompagne les jeunes en emploi et construit avec les jeunes et les employeurs les parcours de formation nécessaires à l'exercice du métier occupé.

- L'alternance

La Mission Locale mène tous les ans une action de mobilisation des publics sur l'alternance. En 2021, le repérage du public a démarré en février. 50 jeunes ont bénéficié d'une préparation à l'emploi, de ciblage d'offres et d'un suivi hebdomadaire jusqu'en octobre pour ceux qui n'avaient pas trouvé de contrat avant. 60% des jeunes qui se sont engagés dans l'action alternance 2021 ont signé un contrat.

- En Chiffres -

380
jeunes ont bénéficié de 688 périodes de stage avec une progression de 63% par rapport à 2020, année 1 du COVID

261
jeunes ont bénéficié de 310 formations dont 37% de jeunes non qualifiés et 18% de jeunes issus des Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville (QPV)

1 172
jeunes ont eu 1 705 contrats de travail soit une augmentation de 35% des jeunes en emploi par rapport à 2020

Au total, ce sont

1 843
jeunes qui ont été en emploi en 2021 pour 2 656 contrats de travail*

382
jeunes en formation pour 461 formations mobilisées*

** situations démarrées antérieurement ou en cours d'année 2021*

Préparer les jeunes aux recrutements du territoire

La Mission Locale dispose d'un service emploi composé de 7 professionnels à temps plein ou partiel sur cette thématique. Ils travaillent en direction des jeunes et des entreprises.

- Auprès des jeunes, les professionnels mènent des ateliers ou des RDV individuels, des sessions de coaching spécifiques lorsqu'un recrutement en nombre nous est confié. Les thématiques portent sur la communication avec l'entreprise, les codes, la règlementation, les droits et devoirs, le CV, la lettre de candidature, l'entretien d'embauche, la e-réputation, la connaissance des jobboards (...). Le premier confinement a permis de développer du conseil à distance, modalité que nous avons conservée en partie. Les sessions de coaching comportent une information sur les entreprises qui recrutent, une rencontre avec le directeur ou un RRH et parfois une visite du site, le détail des postes à pourvoir et les compétences demandées, un travail sur les savoir-être, les droits et devoirs en entreprise, l'entretien d'embauche, la lettre de candidature et le CV.
- Auprès des entreprises (cf page 31)

Promouvoir le service civique : solidarité, engagement, aide, civisme, citoyenneté

La Mission Locale du Cotentin est devenue Plate-Forme de Service Civique depuis octobre 2018. A ce titre, nous accueillons des volontaires pour le compte d'autres structures. Notre service accueille également des volontaires sur des missions spécifiques, au sein du dispositif Garantie Jeunes et au titre du projet régional sur le Repérage des Invisibles. 44 jeunes ont intégré un service civique dans l'année 2021.

Soutenir les jeunes

Lutter contre la précarité des jeunes

Les aides financières portent principalement sur :

- la subsistance
- le permis de conduire
- les déplacements
- la réparation de véhicule
- l'assurance de véhicule
- les frais d'équipement professionnel
- les frais d'inscription à un concours ou à une formation
- la santé, les soins
- l'inscription à une activité sportive ou culturelle

Proposer un lieu d'écoute anonyme et gratuit : le Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)

Le PAEJ est un espace neutre, anonyme et gratuit d'accueil, d'écoute psychologique et d'orientation qui tient compte des problématiques personnelles spécifiques des jeunes en insertion professionnelle. Il accueille les jeunes et leurs parents et apporte son soutien aux professionnels de l'insertion. L'équipe du PAEJ est composée de 2 psychologues et de 2 infirmiers psychiatriques.

Particularité du PAEJ de la Mission Locale du Cotentin : les problématiques abordées par les jeunes débutent très souvent par un problème lié à leur situation de recherche d'insertion socio-professionnelle (difficulté dans leur recherche de projet professionnel, répétition d'échecs lors de mises en situation professionnelle, blocage dans leur relation à l'autre, intolérance à l'autorité face à un employeur, difficulté à respecter un horaire, problème de motivation etc...).
C'est bien souvent ce qui déclenche chez le Conseiller Mission Locale une proposition de rencontre avec le professionnel du Point Ecoute. C'est la nécessité que les jeunes ont de s'en sortir pour avancer dans la vie, notamment professionnelle, qui les convainc de s'engager dans un suivi avec le PAEJ.
On aperçoit alors très vite la souffrance psychologique qui les bloque. Le travail du professionnel du PAEJ est alors de remonter le temps pour explorer avec eux ce qui a pu les amener à adopter des comportements qui provoquent des situations d'impasse et dont ils ont du mal à sortir.

- En Chiffres -

LES AIDES FINANCIERES

1 547 681€ ont été versés au jeunes à travers des aides à la subsistance et à l'insertion bénéficiaires

Le PACEA	Fond d'aide aux jeunes Manche	Garantie jeunes
381 jeunes ont perçu 215 495€ d'allocations	**153** jeunes pour 47 293€	**566** jeunes ont perçu 1 279 020€ d'allocations

5 873€ au titre du Fond d'aide d'urgence Département de la Manche

- En Chiffres -

PAEJ

95 jeunes reçus en entretiens individuels (+33% en 1 an) dont 34% d'hommes et 66% de femmes

351 entretiens réalisés (+36% en 1 an)

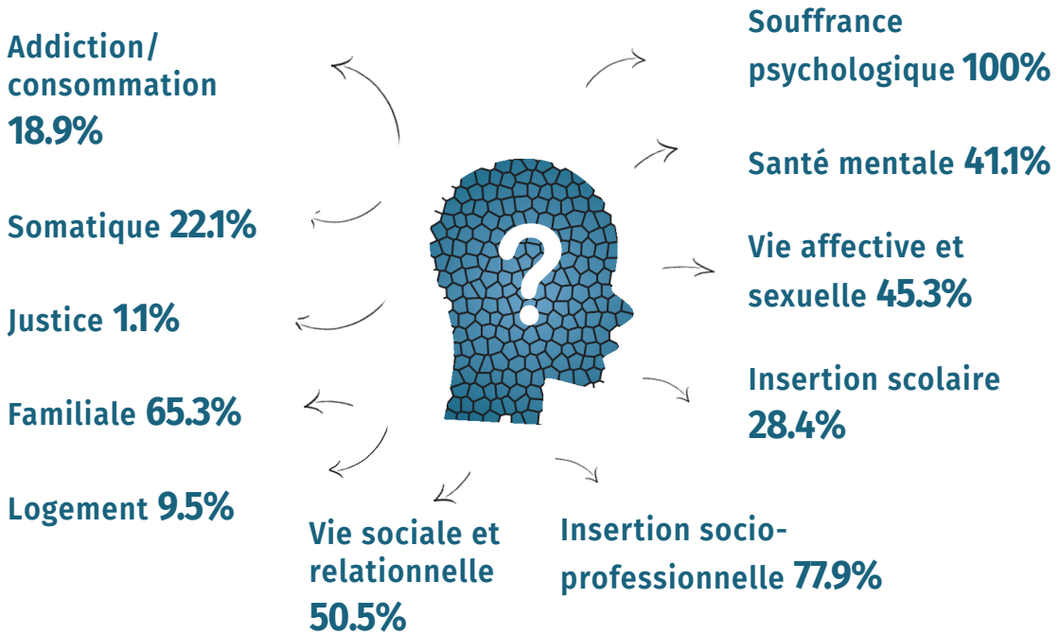
21.7 ans c'est l'âge moyen des jeunes reçus

13.4 % des jeunes ont été accompagnés par leur conseiller Mission Locale au 1er RDV

65 % des jeunes ont un niveau inférieur ou égal au CAP/BEP

5 demi journées par semaine à Cherbourg et Valognes

Les problématiques évoquées par les jeunes



3

Accompagner le retour à l'emploi de demandeurs d'emploi

Le PLIE du Cotentin

Mis en œuvre par la MEF depuis 1995, le PLIE est un dispositif partenarial dont l'objectif est de lutter contre l'exclusion sociale et professionnelle des personnes qui rencontrent des difficultés à accéder au marché du travail et à s'insérer durablement dans l'emploi.

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi du Cotentin propose des parcours d'accompagnement aux personnes qui pour des raisons diverses (âge, situation familiale, handicap, manque de qualification ou d'expérience professionnelle, compétences obsolètes ou inadaptées aux besoins des entreprises, absence de réseaux professionnels, antécédents judiciaires ...) rencontrent des difficultés d'accès au marché du travail

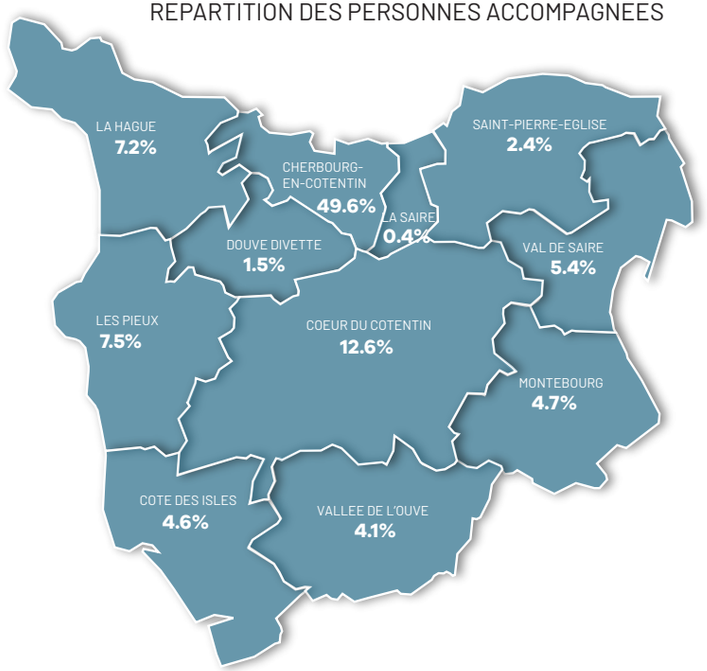
Organiser des parcours personnalisés et renforcés permettant l'accès à l'emploi durable

Chaque demandeur d'emploi est accompagné par un référent de parcours unique qui le guide dans ses démarches. L'accompagnement s'inscrit dans une logique systémique puisqu'il prend en compte les caractéristiques professionnelles de la personne (formation, expériences, métier souhaité...), les éléments de son contexte de vie (garde d'enfants, logement, santé, mobilité...) ainsi que les besoins économiques du territoire. 801 personnes ont été accompagnées par le PLIE en 2021.

Intervenir en proximité

Depuis 2018, l'accompagnement du PLIE est proposé sur l'ensemble de la Communauté d'Agglomération du Cotentin. En plus d'une présence permanente à Cherbourg, La Hague, Les Pieux et Valognes, 424 permanences complémentaires d'une journée ou d'une demi-journée ont été assurées par les conseillers emploi sur les 11 sites d'accueil du PLIE, la fréquence de ces accueils de proximité étant adaptée aux besoins des territoires et des publics.

REPARTITION DES PERSONNES ACCOMPAGNEES



Renforcer l'offre d'insertion territoriale

14 projets ont été soutenus par le PLIE du Cotentin en 2021 grâce aux moyens financiers apportés par les collectivités (communes, Communauté d'Agglomération du Cotentin, Conseil Départemental), l'Etat et le Fonds Social Européen (FSE). Ces actions contribuent à renforcer l'offre territoriale d'insertion et permettent de nourrir les parcours d'insertion professionnelle des personnes. Il s'agit d'actions de remobilisation sur le projet professionnel, de mise en situation professionnelle au sein de structures d'insertion par l'activité économique, de valorisation des personnes, développement des compétences (numérique, savoir-être...), d'aide à la mobilité, de coaching emploi.

- En Chiffres -

ACCOMPAGNER LES PERSONNES ELOIGNEES DE L'EMPLOI

801 personnes accompagnées

50.6% de bénéficiaires du RSA

45% de demandeurs d'emploi de longue durée

39% de seniors (45 ans ou +)

19.3% résidant des Quartiers Politique de la Ville

ACCEDER A UN EMPLOI DURABLE

129 sorties positives [1] :

- 25% CDI,
- 62% CDD≥ 6 mois,
- 12 %formation qualifiante / certifiante
- 1 %création ou reprise d'activité

147 sorties sur un motif autre que l'emploi

MOBILISER DES ETAPES POUR LA CONSTRUCTION DES PARCOURS

1 453 étapes mobilisées par les référents PLIE

- 67% d'emplois
- 12% de formations
- 6% des étapes réalisées au sein d'une structure d'insertion par l'activité économique

30 mois avant sorties positives : durée moyenne des parcours

46.7% taux de sorties positives [2]

[1] Sortie positive : validation d'une formation qualifiante ou maintien 6 mois dans un emploi (CDI, CDD d'au moins 6 mois, création d'activité)

[2] Taux de sorties positives : nb de sorties positives/ nb total de sorties du PLIE

L'engagement des partenaires pour un nouveau protocole d'accord du PLIE 2022/2026

Entre 2015 et 2021, le PLIE du Cotentin a accompagné 2239 personnes soit en moyenne 774 personnes par an.
Le protocole d'accord du PLIE 2015-2021 a fait l'objet d'une évaluation, menée par le cabinet DICTYS Conseil, qui souligne la plus-value du dispositif :

- une expertise, un professionnalisme et une agilité dans la mise en œuvre de l'accompagnement des publics.
- une organisation axée sur la proximité territoriale s'appuyant sur le maillage des Maisons du Cotentin
- un taux de sorties sur emplois durables (CDI, CDD ≥ 6 mois, formation qualifiante, création d'activité) de 50% 1), niveau très satisfaisant au regard de l'intensification des difficultés rencontrées par les personnes accompagnées
- une offre de service complémentaire aux actions de droit commun.

Suite à cette évaluation, la Communauté d'Agglomération du Cotentin, la Région Normandie, le Conseil Départemental de la Manche et l'Etat ont souhaité poursuivre leur engagement par la mise en place d'un nouveau protocole d'accord sur la période 2022-2026, avec un objectif de de 800 personnes accompagnées annuellement par le PLIE.

(1) Taux calculé après neutralisation des motifs de sortie sur lesquels le PLIE ne peut pas agir : déménagement, retraite, maternité, problème de santé, incarcération, décès.

- Focus -

DES ATELIERS POUR VALORISER SON IMAGE ET GAGNER EN CONFIANCE

L'atelier «Look» a pour objectif de permettre aux bénéficiaires du PLIE de transformer de manière positive le regard qu'ils portent sur-eux-mêmes par la mise en valeur de leur corps et de leur apparence, de gagner en confiance et d'adapter leur image en fonction des situations. Durant 3 jours, les personnes bénéficient de conseils en présentation vestimentaire, coiffure, soins de la peau, maquillage. Deux sessions de l'atelier «Look» ont été proposés en 2021 à Valognes et aux Pieux. Ils ont été animés par une formatrice de l'Espace Temps-FJT spécialisée en conseil en image.

Crédit photo : PLIE du Cotentin

STARE Manche

Le projet « Solidarité Territoriale pour l'Accès des Réfugiés à l'Emploi - STARE Manche» un projet co-piloté par le PLIE et la Mission Locale pour l'accompagnement à l'emploi des bénéficiaires de la protection internationale.

Le projet «Solidarité Territoriale pour l'Accès des Réfugiés à l'Emploi» est lauréat de l'appel à projet lancé par l'Etat dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences pour soutenir des projets contribuant à l'intégration professionnelle des bénéficiaires d'une protection internationale (réfugiés, bénéficiaires de la protection subsidiaire, apatrides). Ce projet, qui a démarré en 2020 et sera déployé jusqu'en 2022, comporte 2 grands volets :

- L'organisation de parcours d'accompagnement individualisé vers l'emploi pour 200 personnes. Coordonnés par des référents dédiés qui assurent un coaching emploi, les parcours combinent formation linguistique à visée professionnelle, développement des compétences professionnelles (stages en entreprises, encadrement adapté en chantier d'insertion, formations d'adaptation des compétences professionnelles), accompagnement à la mobilité, appui psychosocial.
- La sensibilisation des entreprises et des acteurs de l'emploi sur des thématiques visant à faciliter l'intégration des réfugiés dans l'emploi (interculturalité, cadre juridique, parcours d'intégration dans l'emploi réussis).

- En Chiffres -

112 personnes accompagnées dont 55 par la MEF

88 % sont des hommes

44 % ont moins de 26 ans

19 nationalités différentes

118 accès à l'emploi

50 personnes sont sorties du dispositif dont 31 en situation d'emploi ou de formation qualifiante

125 entreprises mobilisées dans le cadre de la mise en oeuvre du projet

Crédit photo : PLIE du Cotentin

Retrouvez des témoignages

Les partenaires du projet

Le projet porté par la MEF rassemble dans le cadre d'un consortium, la Mission Locale du Centre Manche, Passerelle Vers l'Emploi (organisme de formation et chantier d'insertion), l'Espace Temps-FJT (organisme de formation) et quatre chantiers d'insertion, Au Fil de l'Eau, Astre Environnement, Fil & Terre et Tri Tout Solidaire.

4

Apporter un appui RH aux employeurs et contribuer à l'anticipation des mutations économiques

Une nouvelle offre de services aux entreprises

Le conseil d'administration de la MEF a souhaité que la MEF propose une nouvelle organisation de son offre de services aux entreprises afin de renforcer la connexion avec les employeurs et améliorer la lisibilité et la cohérence de ses actions

Une nouvelle organisation interne

La création au dernier trimestre 2021 d'un service entreprise transversal aux différents piliers de la MEF, qui regroupe l'ensemble de l'offre de services aux entreprises proposée par la MEF, permet de gagner en efficacité et en réactivité.

Une offre de services aux entreprises enrichie

En parallèle du travail sur l'organisation interne de son offre de service aux entreprises, une mission a été confiée par la MEF à KPMG au premier semestre 2021 sur l'évolution de l'offre de services proposée aux entreprises. En prenant appui sur une enquête menée auprès d'entreprises du Cotentin et sur un benchmark réalisé dans 5 territoires, des préconisations opérationnelles ont été formulées qui ont amené la gouvernance de la MEF à retenir un scénario de maintien des offres existantes et d'approfondissement des réponses pour :

- L'attractivité des métiers avec les entreprises
- Le renforcement des actions de GPEC Territoriale
- Le développement d'une offre d'accompagnement de projets RSE
- Le développement d'expérimentations avec les entreprises, notamment en se positionnant davantage en réponse aux appels à projets.

Au regard de ces attentes, l'offre de services a été réorganisée autour de 4 thématiques : le recrutement, la GPTEC filières,la RSE, le Conseil RH.

- Focus -

L'OFFRE DE SERVICES REORGANISEE AUTOUR DE 4 THEMATIQUES

1 RECRUTEMENT

Les clés du recrutement durable
- Attractivité des métiers
- Diffusion de l'offre d'emploi
- Pré recrutement
- Organisation du recrutement

2 GPTEC FILIERES
- Transition écologique
- Nucléaire
- Maritime
- Numérique
- Animation avec les donneurs d'ordre

3 RSE
- Clause sociale
- Offre territoriale d'accompagnement RSE
- Promotion de la diversité

4 CONSEIL RH
- Soutien RH adapté aux besoins des TPE/PME

L'appui au recrutement

Le service entreprises de la MEF propose une offre de services à la carte aux entreprises pour faciliter leur recrutement en développant un panel d'actions adaptées à leurs besoins, à leurs moyens et à leurs contraintes. Cette nouvelle offre de service a été pensée pour faciliter le recrutement sur l'ensemble du processus : de l'attractivité des métiers à la sécurisation de l'accès à l'emploi.

Plus particulièrement :

- la MEF organise en réponse aux sollicitations des entreprises des actions de promotion des métiers sous différentes formes (cf P 10 et 11 les actions menées en 2021).
- les chargées de relations employeurs de la MEF présentent des profils aux employeurs, organisent des jobs dating ou sessions de recrutement, offrent un appui à la rédaction de fiches de poste et à la mobilisation du contrat adéquat, mobilisent les acteurs économiques pour animer des tables rondes avec les publics accompagnés, facilitent les immersions de découverte pour valider un projet professionnel (...). Du fait de la reprise d'emploi importante sur le Cotentin, elles ont davantage recueilli les offres des entreprises en 2021 que prospecté les entreprises.
- Un partenariat étroit est instauré avec les agences d'emploi qui nous sollicitent très souvent et viennent physiquement dans nos locaux lorsque des postes sont à pourvoir rapidement. En septembre 2021, a été organisée la première « Semaine de l'Intérim » lors de laquelle les agences d'emploi sont venues au sein de la MEF recevoir des candidats. Et une nouvelle action « recrutons à proximité » a été développée pour permettre aux agences d'emploi d'organiser des entretiens de recrutement dans les maisons du Cotentin
- 2 forums emploi ont été organisés en 2021 (à Cherbourg-en-Cotentin, à Valognes avec le CCAS) pour aider les entreprises à mobiliser les compétences nécessaires à leur développement.

- Focus -

LE FORUM DE L'EMPLOI du 23 septembre 2021

50 stands répartis en 3 pôles :

Offres d'emploi : présence d'entreprises, d'agences d'emploi qui recrutent et propositions d'offres en alternance.

Formation : présence d'organismes de formation pour échanger sur l'offre de formation de notre territoire en lien avec les besoins de compétences des entreprises.

Information : des informations sur les métiers, découverte des métiers. Informations sur les dispositifs d'accompagnement vers l'emploi.

Ce forum a accueilli 50 stands au total, soit une trentaine d'entreprises et une vingtaine de professionnels de l'emploi et de la formation et près de 1 000 offres proposées. 700 personnes sont venues à la rencontre des professionnels.

La Gestion Prévisionnelle Territoriale des Emplois et des Compétences (GPTEC)

Le grand chantier de l'EPR

L'équipe emploi formation a poursuivi l'accompagnement des salariés en CDD - CDIC - Interim arrivant en fin de mission dans la suite de leur parcours professionnel :

- Des réunions d'information collective pour les salariés du chantier ont été mises en place au sein même des entreprises, des ateliers thématiques ont été proposés aux salariés du chantier (VAE, CV, création d'entreprises, droits à la retraite...).
- Tous les salariés souhaitant un accompagnement ont été reçus par Pôle Emploi, Transition pro, Constructys, 2I Normandie, ou l'AKTO réseau FAF TT. Ils ont bénéficié d'un appui dans la mise en œuvre de leur projet et des parcours de formation ont été organisés et financés, en lien avec les entreprises.
- Un plan d'actions a été déployé avec les entreprises et leurs réseaux pour faciliter le redéploiement des salariés vers les relais d'activité du territoire.
- Un espace numérique https://clubrhtalents-cotentin.com a été créé pour faciliter la mutualisation des compétences disponibles par les responsables ressources humaines.
- Une formation a été proposée à 12 salariées, agents de propreté nucléaire du chantier de l'EPR, afin de préparer leur fin de contrat en leur proposant de découvrir les métiers de l'industrie qui recrutent.

L'industrie

La MEF a poursuivi l'animation de l'Equipe Emploi Formation Territoriale mise en place à l'initiative des grands donneurs d'ordre du Cotentin (EDF, LM Wind, Orano, Naval Group) et placée sous le co-pilotage de l'Etat et de la Région.

Le travail collaboratif avec l'EPR s'est poursuivi en 2021 pour favoriser le transfert de compétences des salariés démobilisés. Un appui au recrutement (veille et promotion de profils) a été apporté aux entreprises.

Compte tenu du faible taux de chômage et des fortes tensions sur le marché de l'emploi (L'industrie représente 31 % des besoins en compétences du bassin d'emploi), l'accent a été mis en 2021 sur :

- la construction, en lien avec les entreprises d'actions préparatoires permettant à des publics en insertion d'accéder aux emplois ou aux formations proposés. 4 actions ont été mises en place en 2021
- le développement de nombreuses actions de valorisation des métiers industriels du Cotentin. (cf P10 et 11 du bilan)

La transition écologique

La MEF du Cotentin a poursuivi l'animation du volet compétences de la plateforme locale de rénovation énergétique et a réalisé à la demande de Normandie Economie Circulaire un diagnostic emplois et compétences de la filière du réemploi. Les résultats obtenus ont permis :

- une meilleure connaissance des acteurs de ce secteur émergent,
- d'identifier des métiers et compétences existants,
- de lister des besoins de professionnalisation et des freins à lever pour développer le secteur,
- de montrer qu'il est nécessaire d'implanter des formations spécifiques de valoristes des ressources du bâtiment en Normandie et d'intégrer la thématique « réemploi » dans la formation initiale bâtiment,
- de suggérer des stratégies d'acculturation du secteur du bâtiment à cette démarche durable.

Le numérique

La MEF anime le collectif des professionnels de l'écosystème Cotentin Numérique (entreprises du numérique, collectivités, institutionnels, universitaires) pour mettre en œuvre des actions et des outils :

- En réponse au besoin de rendre lisible l'ensemble des compétences numériques existantes dans le Cotentin et de favoriser les liens pour répondre collectivement à des projets d'envergure la plateforme cotentin Digital a été créée. En 2021, une phase expérimentale s'est déroulée menant 27 organismes (entreprises, organismes de formation, structures d'accueil, particuliers) à s'inscrire,
- Le collectif a organisé en octobre 2021 un afterworks au sein du pôle universitaire fait d'un petit salon démonstratif de compétence numériques, et d'une table tonde sur le thème de l'usine 4.0. Les intervenants étaient des industriels, l'Iut et l'Esix, et des entreprises du Numérique. Ce concept appelé aussi Industrie du futur (mais déjà bien présent) correspond à une nouvelle façon d'organiser les moyens de production et s'affirme comme la convergence du monde virtuel, de la conception numérique, de la gestion (opérations, finance et marketing) avec les produits et objets du monde réel.

Accédez au diagnostic

L'accompagnement des démarches RSE

La MEF pilote une démarche RSE coordonnée sur le territoire en développant des actions pour promouvoir la diversité dans l'emploi. Plus particulièrement, la MEF anime un plan d'action pour favoriser la diversité dans l'emploi et anime le guichet territorial des clauses sociales mis à disposition des maîtres d'ouvrage, des entreprises et des acteurs de l'emploi du Cotentin

Le plan d'action discrimin'action Cotentin emploi

Depuis 2011, la MEF anime ce plan d'action territorial pour favoriser la diversité dans l'emploi et agir contre les discriminations à l'emploi. Il s'articule autour de 3 axes :

- Favoriser l'évolution des mentalités en organisant des actions de sensibilisation pour comprendre les mécaniques discriminatoires dans un milieu professionnel. Les priorités en 2021 étaient l'égalité femmes/hommes, l'apparence physique et l'âge.
- Accompagner les personnes concernées par les discriminations. En 2021, le relais d'informations sur les discriminations a accueilli les personnes qui estimaient être victimes de discrimination pour caractériser la situation et proposer une solution.
- Mobiliser des acteurs économiques dans une démarche RSE territoriale. La MEF mobilise un réseau d'entreprises engagées pour mener concrètement des actions et répondent à leur engagement RSE. Le dispositif de parrainage, un système de coaching professionnel solidaire pour booster la recherche d'emploi est une action de ce réseau. Le réseau a également été sollicité dans le cadre du forum inversé réservé aux plus de 45 ans où les rôles sont inversés, puisque ce sont les personnes en recherche d'emploi qui accueillent les entreprises sur leur stand et qui mènent l'entretien.

- En Chiffres -

65 parrainages
dont 60% d'accès à l'emploi

40 parrains/marraines dans la réseau

18 mannequins le jour du défilé body optimist et 400 personnes dans le public

7 femmes formées à la négociation de salaire

100 personnes lors des visites de mixitest ton métier

- Focus -

LE BODY OPTIMIST

Action pour sensibiliser le public aux discriminations liées à l'apparence physique en organisant le 1er défilé body optimist, dont l'objectif est de prendre conscience collectivement du poids de l'apparence physique dans nos choix. Cette expérience a permis aux mannequins de reprendre confiance en eux, en leur corps, en leur apparence pour appréhender au mieux les prochaines étapes de leur vie personnelle et professionnelle.

- Focus -

LE PARRAINAGE

Le parrainage consiste à mettre en relation des demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés d'accès au monde du travail avec des acteurs économiques bénévoles (les parrains/ les marraines). Les demandeurs d'emploi concernés par le parrainage sont des personnes, jeunes ou adultes, en situation d'occuper un emploi mais rencontrant des difficultés spécifiques à l'emploi : manque d'expérience significative, méconnaissance du monde du travail, absence de réseaux relationnels pour entrer en contact avec les employeurs.

Les clauses sociales

- Le rôle du guichet territorial

L'assistance et le conseil aux maîtres d'ouvrage
L'accompagnement des entreprises attributaires
Le repérage du public et le suivi des parcours
La mise en place d'actions partenariales pour favoriser l'insertion
La sensibilisation et l'information des donneurs d'ordre et partenaires

- L'animation du réseau régional

La MEF du Cotentin a poursuivi en 2021 l'animation du réseau normand des 19 facilitateurs clauses sociales, espace d'échanges de pratiques et de professionnalisation qui permet de consolider les relations avec des maîtres d'ouvrages en agissant sur l'ensemble du territoire régional. Les thématiques transversales développées cette année ont été l'adaptation au nouveau cadre réglementaire de la loi Climat et Résilience et des nouveaux CCAG, et l'implication comme prescripteurs ou employeurs sur la plate-forme du marché de l'inclusion.

- Les évolutions en 2021

Depuis juillet 2021, nous accompagnons pour 7 ans Transdev Normandie dans les 20% d'objectifs de recrutements insertion inscrits au marché de Délégation de Service public Cap Cotentin par l'Agglomération. Des actions de sensibilisation et d'immersion sur le terrain ont été proposés aux demandeurs d'emploi et conseillers au siège de Transdev Cotentin et dans un centre de formation.
Une opération exemplaire avec clause d'insertion sociale et mettant en œuvre un matériau local biosourcé (la brique de terre crue) a permis à 2 structures de l'ESS de mobiliser en complémentarité leur savoir-faire et de professionnaliser une équipe de salariés en insertion et leurs encadrants à cette nouvelle technique, en coactivité avec les autres entreprises du chantier. Près de 1600 heures ont été réalisées.

- Les donneurs d'ordre impliqués avec la MEF dans une démarche d'achat socialement responsable en 2020

Communauté d'Agglomération du Cotentin, Cherbourg-en-Cotentin, CCAS de Cherbourg-en-Cotentin, Conseil Départemental de la Manche, Symel, SM Manche Numérique, DIRNO,SHEMA, SNCF, ANDRA, Service des Infrastructures de la Défense Rennes et Brest, DIRISI, Les Cités Cherbourgeoises, Presqu'île Habitat, EDF Renouvelables, LM Wind Power

- En Chiffres -

74 244
heures d'insertion réalisées

31 %
des marchés concernés sont des marchés de service

41
entreprises accompagnées

39
opérations suivies portant une clause sociale

185
bénéficiaires d'un contrat de travail
185 hommes, 20 femmes
60 bénéficiaires du RSA
43 jeunes de - de 26 ans

Le conseil RH aux TPE/PME

La plateforme de services RH animée par la MEF permet de faciliter l'accès à l'offre de services proposée par les acteurs du Cotentin en apportant un appui RH de proximité aux TPE/PME, en développant des actions d'informations et en adaptant les réponses proposées.

Le dispositif RH TPE/PME

La MEF porte l'opération RH TPE/PME notamment en partenariat avec la DDETS, la Région, la Communauté d'Agglomération du Cotentin, Pôle Emploi, les organismes consulaires. RH TPE/PME propose un accompagnement de proximité personnalisé à ces entreprises, tous secteurs d'activités confondus :

- Entretien diagnostic RH avec les dirigeants ou les personnes en charge des RH
- Apport de réponses immédiates et appui à la mobilisation des mesures
- Mise à disposition d'outils RH et de supports d'informations
- Mise en relation avec des partenaires
- Construction de réponses en fonction des besoins identifiés

L'information et la sensibilisation des entreprises

En partenariat avec la CCI ON, des actions d'information collectives « 90 minutes RH » ainsi que des Ateliers RH animés par l'APEC sont proposés aux entreprises du Cotentin.

Diffusion régulière par messagerie de notes d'information RH en direction des entreprises rencontrées depuis fin 2016.

Un Guide des dispositifs et prestations RH, consultable sur le site de la MEF du Cotentin est maintenu à jour, hors dispositions liées au Plan de Relance, traitées en direct et au besoin.

Il en est de même pour le site internet « RH TPE » en ligne depuis juin 2018 contenant des informations de proximité et des outils RH en libre accès.

- En Chiffres -

LE DISPOSITIF RH TPE

43
entreprises rencontrées dans la cadre de RH TPE/PME

32
recrutements accompagnés

72
mises en relation partenaires sur les problématiques identifiées

10
actions d'information pour 101 entreprises (90 minutes RH, ateliers, APEC)

OPERATION RESSOURCES HUMAINES pour les TPE/PME ® MEF COTENTIN

Accédez au site internet «RH TPE»

La MEF du Cotentin

La gouvernance

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Catherine BIHEL - Présidente

LE BUREAU

Valérie VARENNE - Vice Présidente
Nathalie DUBOST - Trésorière
Hervé DESSEROUER - Secrétaire
Daniel DENIS
Benoît DESHOGUES
David LEFEBVRE
David MARGUERITTE
Philippe ROUSSELET

Collège des membres constitutifs obligatoires

Communauté d'Agglomération du Cotentin
Benoît ARRIVE,
Catherine BIHEL
Daniel DENIS
Nathalie DUBOST
Karine HEBERT
Hubert LEMONNIER
Véronique MARTIN-MORVAND
Camille MARGUERITTE
Valérie VARENNE

Etat
Elisabeth CASTELLOTTI
Benoît DESHOGUES
Karine VIVIER

Pôle Emploi
Odile DEBOMY-BRISSET
Pascal GABARET
David LEFEBVRE

Collège des membres constitutifs à leur demande

Conseil départemental de la Manche
Daniel DENIS
Hervé DESSEROUER

Commune de la Hague
Gwladys ALLENO

Région Normandie
David MARGUERITTE

Collège des membres associés

CCI-ON
Karine PHILIPPINE

CFDT
Philippe ROUSSELET

CFE-CGC
Erik HASLEY

EDF
Philippe LEGRAND

FO
Patrick LUCE

ORANO
Anne LANGLOIS

UIMM Manche
Jean-Michel GIBON

Collège des membres consultatifs

AFPA
Thierry SAVIN

Education Nationale
Frédéric TREFEU

Initiative Cotentin
Philippe COUASNON

AUTRES MEMBRES DE L'ASSOCIATION

Chambre de métiers et de l'artisanat de la Manche, ENGIE, Fédération du BTP50, Naval Group, Prism'Emploi, UD CGT

L'équipe

Directeur
Y. Guilbert

MISSION LOCALE DU COTENTIN
M. Jourdam

Secrétariat de direction
N. Lelaidier

Accueil - Secrétariat
A. Durel, Y. Durel, A. Lecacheur

Accompagnement
J. Bertrand, N. Cuquemelle, C. Girot, D. Guinet, M. Halgatte, C. Huet, A. Jacquet, D. Leterrier, ML. Lostanlen, V. Mahaud, S. Marie D. Neuville, S.Noyon, H. Orange

Emploi / entreprise
K. Cauvin, MP. Fourdinier M. Taron

Repérage et mobilisation des jeunes
J. Sallenave

Dispositif Contrat Engagement Jeunes
J. Provost

Accueil - Secrétariat
M. Ait Ali Oulancen, N. Avenard, V. Le Doujet, L. Loubere

Accompagnement
S.Ali, C. Bonneau, S. Delage, S.Dupont, S. Favre, C. Jeanne, P. Langlois, M. Leparquois

MIFE
S. Frédérick

Information-Conseil
C. Betton-Dumont, A. Dudouit, M. Lallemand

Création d'activités
F. Lemercier

Campus connecté
A. Chaulieu

PLIE DU COTENTIN
L. Prunier

Accueil-Secrétariat
S. Marion

Gestion des parcours
D. Menetrier

Gestion financière
N. Boissée

Accompagnement
V. Brantonne, S. Duval, I. Ferrand, V. Fossey K. Lebresne, AC. Rouxel

Relations entreprise
E. Colard

Réfugiés
A. Duriau

Service Entreprises
C. Saussaye

Secrétariat
N. De Winter

Clauses Sociales
V. Sueur

Emplois et Filières vertes
M. Dubois-Levavasseur

Grand chantier EPR
M. Hervé

Economie maritime/ Industrie
C. Renard

Plateforme de services RH
S. Le Berrigaud

Gestion du personnel
C. Foureaux

Communication
DA. Hébert

Accueil Général
E. Durel

Mission 30 ans
B. Thébault

Gestion financière et informatique
JL. Magnier

Entretien
A. Desit, R. Doucet

Mai 2022

- En Chiffres -

LES RESSOURCES HUMAINES

69 salariés 62 femmes- 7 hommes / 66 CDI, 3 CDD

10 % des salariés de la MEF reconnus travailleurs handicapés

49 salariés ont bénéficié de **816** heures de formation en 2021

Projet stratégique 2022-2026

Résultat d'une concertation importante avec les acteurs menée au second semestre 2021, le projet stratégique 2022-2026 de la MEF du Cotentin définit un cadre intégrateur, porté par une raison d'être (cf page suivante), des orientations stratégiques et des déclinaisons transversales.

Le projet stratégique est ancré dans quatre thématiques socles (Territoire, Insertion-Emploi, Compétences, Innovation).

Des orientations stratégiques ont été définies en cohérence avec ces thématiques.

- **TERRITOIRE**

Renforcer la proximité des services de la MEF pour les rendre plus accessibles aux habitants du Cotentin;

- **EMPLOI-INSERTION**

Adapter l'accompagnement aux spécificités des publics pour mieux répondre à leurs besoins ;

Renforcer l'aller-vers les entreprises et le monde économique ;

- **COMPÉTENCES**

Accompagner les entreprises pour recenser leurs besoins et anticiper l'émergence des compétences de demain ;

Contribuer à l'attractivité des métiers dans les filières existantes et celles d'avenir ;

- **INNOVATION**

Innover et expérimenter en continu avec les publics, les entreprises et les territoires.

Ces orientations stratégiques sont renforcées par des déclinaisons transversales :

- Renforcer notre engagement RSE;
- Faire vivre l'organisation pour la rendre davantage transversale et intégrée aux partenaires ;
- Diversifier nos sources de financement ;
- Améliorer la lisibilité et la visibilité de notre offre de services;
- Evaluer l'impact de notre action.

Le projet stratégique valorise l'existant tout en projetant la MEF vers l'avenir, jusqu'en 2026 et au-delà, notamment par l'enrichissement et la conception de nouvelles actions.

- Focus -

LA RAISON D'ETRE DE LA MEF

1 AXE PARTENARIAL / TRANSVERSAL

La MEF est une structure collaborative qui fédère les acteurs pour construire ensemble des réponses aux enjeux d'emploi, d'insertion et de développement des compétences du Cotentin.

2 TERRITOIRE

La MEF intervient au cœur des territoires, au plus près des habitants et des usagers, afin d'y développer des offres de services et des projets de proximité, en s'appuyant sur les partenaires.

3 INSERTION - EMPLOI

Allant vers les publics et les employeurs, la MEF facilite, coordonne et met en œuvre des actions en faveur de l'emploi et de l'insertion. Elle lutte contre les exclusions et des discriminations auxquelles sont confrontés une diversité de publics. Elle déploie un accompagnement intensif et adapté qui vise à fluidifier et lever les freins à la rencontre de l'offre et la demande d'emplois, à savoir des bénéficiaires accompagnés et des employeurs. Elle accompagne les bénéficiaires pour les rendre acteurs de leurs parcours tout en renforçant leur employabilité.

4 COMPETENCES

La MEF valorise les compétences des habitants du Cotentin par le conseil, l'information, l'accompagnement. Elle contribue à l'anticipation des compétences de demain par la gestion prévisionnelle territoriale des emplois et des compétences. Pour ce faire, elle accompagne les entreprises pour les aider à anticiper les mutations économiques et comprendre leurs besoins immédiats et prospectifs.

5 INNOVATION

La MEF est engagée dans une démarche d'innovation et d'expérimentation de ses offres de services et de son organisation afin d'en favoriser la transversalité. Elle vise à améliorer en continu son impact sur les publics accompagnés, à la fois des habitants et des entreprises du Cotentin.

L'engagement RSE

La Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) est une priorité transversale du projet stratégique 2022-2026 de la MEF du Cotentin
Elle se matérialise notamment par l'attribution le 18 novembre 2021 du label RSE LUCIE 26000* sur les recommandations d'un comité de labellisation indépendant. Celui-ci s'est appuyé sur les résultats d'un audit de responsabilité sociétale réalisé par le Bureau Veritas Certification et sur les 20 engagements pris par la MEF pour progresser en matière de RSE au cours des trois prochaines années.
Avec cette démarche d'amélioration continue, nous nous engageons à :

SOCIAL ET SOCIETAL

- Respecter les droits des personnes, agir contre les discriminations et favoriser la diversité.
- Créer les conditions du dialogue social et favoriser la qualité de vie au travail au sein de notre association.
- Développer les compétences de nos équipes tout au long de leur vie professionnelle.

ENVIRONNEMENT

- Encourager les comportements écoresponsables (achats, gestion des déchets, déplacements, maîtrise des consommations...).

ETHIQUE, DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL

- Créer des liens durables avec nos fournisseurs et agir en faveur de la responsabilité sociétale chez nos partenaires.
- Contribuer à un développement socio-économique équilibré de notre territoire.

- Focus -

UN NOUVEAU PARTENARIAT AVEC ACTP

Dans le cadre de sa démarche RSE, la MEF a mis en place depuis septembre 2021 un nouveau partenariat avec ACTP pour la collecte, le tri et le recyclage de tous ses déchets papiers. 100 % de ces déchets sont valorisés, en assurant leur recyclage avec un partenaire d'ACTP implanté à Saint Sauveur Lendelin. Ce projet permet également à l'entreprise adaptée de maintenir des emplois pour des personnes en situation d'handicap,

La MEF du Cotentin est labellisée

LUCIE 26000 ENGAGÉ ET RESPONSABLE

RSE Positive
labellucie.com

**Le label RSE LUCIE 26000 regroupe la plus grande communauté en France d'organismes engagés en RSE. Il atteste de l'engagement d'une organisation dans une démarche de Responsabilité Sociétale / Développement Durable selon les lignes directrices en la matière décrites dans la norme mondiale ISO26000*

La communication

La Maison de l'Emploi et de la Formation du Cotentin a renforcé sa visibilité en 2021 et poursuivi le développement de ses outils de communication.

L'application citykomi® de la MEF et les réseaux sociaux

La MEF du Cotentin a depuis 2021 son application citykomi «alerte info». Elle permet de notifier en direct des informations à ses abonnés. Elle est structurée en 2 canaux : un pour le « grand public» et le second pour les entreprises.

La MEF du Cotentin a poursuivi et intensifié la diffusion des informations sur Linked'in, Twitter, Instagram, Facebook et You tube permettant une augmentation des abonnés de plus de 20% pour instagram et de plus de 67% pour linked'in par rapport à 2020.

Deux newsletters distinctes

Envoyées régulièrement, les newsletters permettent d'informer sur les évènements et les actions développées par la MEF sur le territoire. L'une est à destination des partenaires et des acteurs institutionnels, l'autre des employeurs.

Une fréquentation en hausse pour le site internet

Portail d'information à destination du grand public et des employeurs du Cotentin, le site internet a vu son nombre de sessions progresse de 58% par rapport à 2020. La promotion des évènements a été renforcée grâce à la réalisation régulière de spot de promotion diffusés conjointement sur le site internet et les réseaux sociaux.

Une présence renforcée dans les médias

Les nombreux évènements menés en 2021 ont été relayés dans la presse locale et sur les radios. Le nombre d'articles dans la presse a ainsi été multiplié par 3.5 par rapport à 2020. Grâce au renforcement de partenariat avec certaines radios locales, 45 interviews ont pu être diffusés pour promouvoir les évènements et es dispositifs d'accompagnement proposés par la MEF du Cotentin.

- En Chiffres -

LE SITE INTERNET, LES RESEAUX SOCIAUX

267 abonnés sur TWITTER

4 251 abonnés sur FACEBOOK

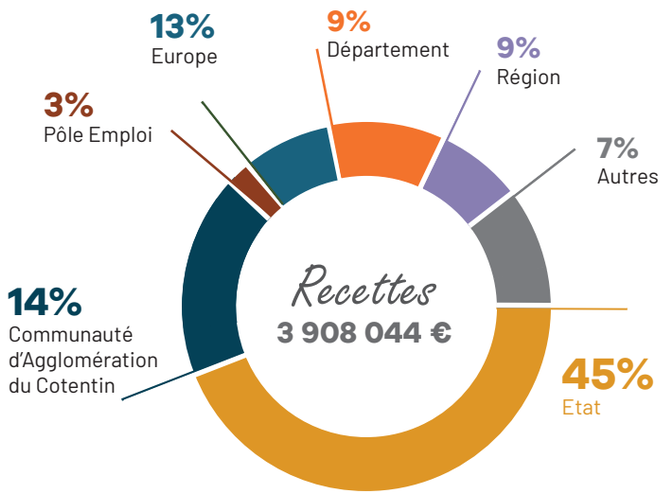
816 abonnés sur INSTAGRAM

20 578 sessions sur le site internet (dont 13 772 utilisateurs)

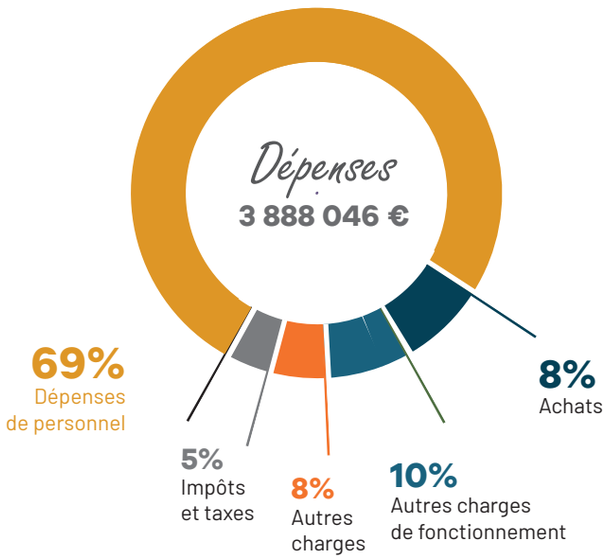
745 abonnés sur LINKED'IN

105 articles parus dans les presses locales

Le budget



Résultat de l'exercice
19 998 €



Maison de l'Emploi
et de la Formation du Cotentin

1 rue d'Anjou - BP 81
50130 Cherbourg-en-Cotentin
Tél : 02 33 01 64 64 - e-Mail : mef@mef-cotentin.com

Retrouvez toutes nos informations sur www.mef-cotentin.com
Suivez-nous sur

Labellisée Lucie 26000

Les actions de la MEF du Cotentin sont mises en oeuvre grâce au soutien financier de :

La MEF du Cotentin est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du programme «Emploi et inclusion» 2014-2020