

Ils sont contraints de s'adapter

Séverine : des stages au cas où

Dans son agence de voyages à Cherbourg, depuis bientôt un an, Séverine ne travaille plus qu'un jour toutes les deux semaines. Et cela génère immanquablement de gros doutes.

« Notre call center, en Bretagne, reste ouvert sept jours sur sept. À Cherbourg, nous sommes deux dans l'agence et on ne travaille chacune notre tour que le vendredi, pour traiter tous les messages reçus. À chaque fois il faut se remettre dans le bain, se remettre à jour, s'informer de l'évolution des consignes qui ne cessent de changer. Et l'après-midi, c'est déjà fini... »

Alors, en parallèle, Séverine suit quelques stages. « Quand je quitte l'agence, à chaque fois je me dis que c'est peut-être la dernière... Mais j'ai toujours fait ce métier et c'est difficile de se projeter sur autre chose. J'ai fait un stage à la Mef du Cotentin (Maison de l'emploi et de la formation) pour les plus de 45 ans en recherche de reconversion. Ça m'a permis en tout cas de prendre conscience de mon expérience et de mes atouts. J'ai fait aussi quelques petites formations, en anglais,



→ Séverine travaille dans une agence de voyage.

traitement de texte. Même si je veux continuer ce que je fais, je m'attends à peut-être devoir passer à autre chose... »

Kirsten : recherches tous azimuts

Kirsten, finalement non renouvelée en mars 2020 dans son contrat d'intérim, multiplie aussi les initiatives. Là où un mois auparavant, on lui laissait espérer un nouveau contrat, c'est finalement brutalement qu'elle apprend que c'est fini pour elle. On lui fait savoir qu'aucun contrat d'intérim n'est renouvelé à cause du contexte économique et le recours au télétravail dans cette

entreprise.

Diplômée d'une école de commerce, attachée commerciale trilingue, Kirsten reste dynamique. « J'ai la chance d'avoir une conseillère chez Pôle emploi bien présente, mais il n'y a rien... J'ai participé à des jobs dating, j'ai suivi des formations au Greta dans le domaine du numérique et des réseaux sociaux. Je suis parvenue à la Mef du Cotentin... »

« Ce matin encore, j'étais en visioconférence avec une association de Strasbourg, qui rebooste les chercheurs d'emploi. Ça aide, on se rend compte qu'on n'est pas seul. » Et Kirsten envisage même de solliciter des employeurs dans son autre pays, les Pays-Bas.