

INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DE DONNEES PERSONNELLES

Gestion des demandes « Prise de contact avec la MEF du Cotentin »

Le formulaire de demandes relatives au téléservice « prise de contact avec la MEF du Cotentin » est un traitement de données personnelles géré par la Maison de l'Emploi et de la Formation du Cotentin.

OBJET DU TRAITEMENT DE DONNEES

- Finalités

Le traitement a pour objet la gestion des requêtes de premier niveau des différents usagers de la MEF du Cotentin.

Il permet à la MEF du Cotentin

- la réception des demandes par voie électronique (formulaire web Prise de contact)
- le suivi statistique de l'activité du service des relations avec les publics

- Base légale

Article 6 (1)a du règlement général sur la protection des données – RGPD.
« la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques »

DONNEES TRAITEES

- Catégories de données traitées (**En gras les mentions obligatoires**)

Concernant les utilisateurs du formulaire Web « prise de contact avec la MEF du Cotentin »

- **Adresse E-mail**
- **Sujet**
- **Message**

- Source des données

Les données sont transmises par l'utilisateur du site mef-cotentin.com qui souhaite utiliser le service « Prise de contact avec la MEF du Cotentin »

- Caractère obligatoire du recueil des données

A défaut de fourniture de l'ensemble des données mentionnées comme obligatoires dans le formulaire web, la demande ne pourra pas être traitée.

- Prise de décision automatisée

le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

PERSONNES CONCERNEES

- Usagers de la MEF du Cotentin

DESTINATAIRES DES DONNEES

- Catégories de destinataires

Dans la limite de leurs attributions respectives, sont destinataires de tout ou partie des données : les agents de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Cotentin en charge des réponses aux usagers

- Transfert des données hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est réalisé

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les requêtes des usagers sont détruites le **31/12 de l'année civile en cours**

SECURITE

Le site de la MEF est sécurisé avec un certificat de sécurité SSL permettant ainsi d'utiliser le protocole HTTPS

VOS DROITS SUR LES DONNEES VOUS CONCERNANT

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

[Comprendre vos droits](#)

- Exercer ses droits

le délégué à la protection des données (DPO) de la MEF du Cotentin est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement

- Par voie électronique : [Contacter le DPO](#)
- Par courrier postal : Le délégué à la Protection des Données
MEF du Cotentin
1, rue d'Anjou
50130 Cherbourg-en-Cotentin

- Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser [une réclamation \(plainte\) à la CNIL](#)